

УТВЕРЖДАЮ: Заказчик: _____/_____/_____ М.П.	СОГЛАСОВАНО: Исполнитель: Генеральный директор ООО «АС» _____ Л.Ю. Соколова М.П.
---	---



Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества предоставления услуг образовательными муниципальными учреждениями города Евпатория

ВВЕДЕНИЕ	3
ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	3
Цель исследования	3
Задачи исследования	4
Объект исследования	4
Предмет исследования	4
Перечень исследуемых показателей	4
Инструментарий исследования	6
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	7
Общий рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества	7
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте	9
Наличие сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте	11
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	13
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	15
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	17
Условия для охраны и укрепления здоровья	19
Условия по организации питания обучающихся	21
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	23
Наличие дополнительных образовательных программ	25
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	27
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	29
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	31
Доброжелательность и вежливость работников	33
Компетентность работников	35
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	37
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	41
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	43
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКО В 2017 ГОДУ	110

Основания для проведения исследования

Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральным законом № 256-ФЗ от 21.07.2014 года «О независимой оценке качества оказания услуг учреждениями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной учреждении»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной учреждении, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Методическими рекомендациями по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015), и в целях обеспечения организационной, технической и информационно-методической поддержки осуществления независимой оценки качества предоставления услуг образовательными муниципальными учреждениями Евпатории Республики Крым.
- Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860.

Цель исследования

Получение по результатам независимой оценки полной объективной информации о качестве образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Евпатория Республики Крым.

Задачи исследования

- Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКОД) учреждений в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью учреждений, определенных отделом образования Администрации города Евпатория Республики Крым для проведения независимой оценки качества оказания услуг;
- Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой учреждениями;
- Представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности учреждений, проекта итоговых аналитических материалов.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории города Евпатория Республики Крым. В оценке принимает участие 34 образовательных организации. Перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образования в 2017 году приведен в приложении №1 к настоящему исследованию.

Предмет исследования

Качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Перечень исследуемых показателей

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 4 группам критериев:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели,

Характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

N п./п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
<i>Основные критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций</i>		
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Проценты (от 0 до 100)

N п./п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
	организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Каждая из организаций в итоговом рейтинге по общим критериям оказания услуг занимает определенное рейтинговое место и позицию в соответствии со следующей шкалой:

Каждая из организаций в итоговом рейтинге по общим показателям оказания услуг занимает определенное рейтинговое место в соответствии со следующей шкалой:

- 0 - 31 баллов - неудовлетворительно;
- 32 - 63 баллов – ниже среднего;
- 64 - 96 баллов - удовлетворительно;
- 97 - 128 баллов - хорошо;
- 129 - 160 баллов – отлично.

Инструментарий исследования

Расчет показателей производился по данным двух видов анкет: анкете для сотрудника организации-оператора и анкете для респондента - получателя услуг.

Выборка по данному исследованию составляет:

- Не менее 50% обучающихся в учреждениях приняли участие в опросах с целью сбора информации для проведения НОКОД (в дошкольных образовательных учреждениях – родители воспитанников).
- Не менее 40% законных представителей обучающихся приняли участие в опросах с целью сбора информации для проведения НОКОД.
- Не менее 10% других респондентов

Основные результаты исследования

Общий рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества

Обследование качества образования в Сакском районе республики Крым, показало хорошие результаты. Организации, по результатам оценки получили от 92,50 до 157,45 баллов. Оценка по совокупности городских школ региона, составила 132,19 балла. Консолидированный рейтинг, по всем образовательным организациям, представлен в таблице ниже.

Таблица 1 Сводные результаты оценки деятельности организаций

Позиция в рейтинге	ИНН	Наименование организации	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Итоговый балл
1	9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	39,54	68,45	19,81	29,65	157,45
2	9110086920	МБОУ «СШ №15»	38,97	68,05	19,60	28,99	155,61
3	9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	37,73	64,10	19,43	29,07	150,33
4	9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	37,90	66,58	18,16	27,24	149,88
5	9110087473	МБОУ ДОД «Эколого-биологический центр».	37,85	64,55	18,98	28,06	149,44
6	9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	37,94	64,02	19,04	28,10	149,1
7	9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	36,71	61,62	19,75	29,31	147,39
8	9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	37,56	61,94	19,32	28,03	146,85
9	9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	38,09	60,42	19,25	28,09	145,85
10	9110086913	МБОУ «ЗСШ»	36,64	62,93	18,67	27,40	145,64
11	9110087000	МБОУ «СШ № 16»	36,80	62,84	17,85	26,76	144,25
12	9110087040	МБОУ «МСШ»	37,27	59,63	18,76	26,61	142,27
13	9110087498	МБДОУ «ДС №11 «Кораблик»	36,26	58,25	19,69	27,92	142,12
14	9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	37,08	57,98	18,79	27,90	141,75
15	9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	35,72	59,87	18,57	26,08	140,24
16	9110087071	МБОУ «СШ № 13»	35,53	60,09	17,27	24,89	137,78
17	9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	36,20	54,60	18,70	25,90	135,4

Позиция в рейтинге	ИНН	Наименование организации	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Итоговый балл
18	9110087427	МБОУ «СШ №12»	34,80	57,01	17,70	24,95	134,46
19	9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	33,13	53,89	19,63	27,01	133,66
20	9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	34,51	52,17	18,34	25,77	130,79
21	9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	32,69	55,62	17,46	24,60	130,37
22	9110086857	МБОУ «СШ № 14»	32,97	54,48	17,02	25,39	129,86
23	9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	33,97	52,62	16,72	25,69	129
24	9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	32,28	50,86	18,26	26,09	127,49
25	9110087561	МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка»	34,29	49,55	18,34	24,52	126,7
26	9110088460	МБОУ «СШ №18»	32,83	47,83	19,34	26,49	126,49
27	9110087843	МБОУ «СШ № 11»	32,54	52,58	16,50	24,77	126,39
28	9110087385	МБОУ «СШ № 1»	31,70	54,71	15,85	23,58	125,84
29	9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	36,00	52,11	17,42	20,26	125,79
30	9110087346	МБОУ «НСШ»	33,77	52,19	15,86	23,05	124,87
31	9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	33,47	48,74	18,34	22,73	123,28
32	9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	32,50	48,97	17,35	23,82	122,64
33	9110087811	МБДОУ «НДС №32 «Якорёк»	33,54	39,81	20,00	27,09	120,44
34	9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	31,99	49,39	15,10	22,16	118,64
35	9110087480	МБДОУ «ДС №27«Розочка»	29,88	46,49	15,37	21,94	113,68
36	9110087138	МБДОУ «ДС №33«Кузнечик»	28,92	42,09	17,92	24,67	113,6
37	9110087064	ЕУВК «Интеграл»	28,04	47,92	14,90	21,39	112,25
38	9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	25,53	44,10	16,60	23,22	109,45
39	9110008873	МБОУ «СШ № 2»	27,60	45,80	14,35	20,45	108,2
40	9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	30,00	32,50	12,50	17,50	92,5
Всего			34,27	54,68	17,81	25,43	132,19

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

Рисунок 1



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 73,4% , респондентов, 17,9% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 8,7%

Таблица 2

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Лютик»	74,2%	22,6%	3,2%	0%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	60%	12%	0%	4%	24%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	55%	30%	5%	5%	5%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	52,3%	32,5%	14,6%	0,7%	0%
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	86,3%	3,9%	4,4%	0%	5,4%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	94,4%	3,3%	0%	1,1%	1,1%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	85%	14,2%	0%	0%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	90%	3,3%	3,3%	0%	3,3%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	83,2%	10,6%	0%	1,8%	4,4%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	97,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	35,3%	47,1%	17,6%	0%	0%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	59%	29,1%	4,3%	3,4%	4,3%
9110087040	МБОУ «МСШ»	87,5%	9,4%	3,1%	0%	0%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	54,7%	18,9%	4,7%	2,8%	18,9%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	81,4%	14%	2,3%	2,3%	0%
9110087138	МБДОУ «ДС №33«Кузнечик»	23,3%	70%	6,7%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	83,3%	16,7%	0%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	100%	0%	0%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	55,6%	41,7%	2,8%	0%	0%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	80,4%	19,6%	0%	0%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	0%	28,6%	57,1%	14,3%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	51,5%	36,4%	6,1%	3%	3%
9110087346	МБОУ «НСШ»	58%	31%	11%	0%	0%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	82,1%	10,7%	7,1%	0%	0%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	69%	20,7%	3,4%	3,4%	3,4%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	77,2%	22,8%	0%	0%	0%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	73%	6,8%	1,4%	2,7%	16,2%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чипolino»	56,5%	30,4%	13%	0%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	72%	18%	4%	0%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	84,5%	14,9%	0,7%	0%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	36,4%	54,5%	9,1%	0%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	63%	21,9%	9,6%	4,1%	1,4%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	80%	16%	0%	0%	4%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	46,7%	53,3%	0%	0%	0%

Наличие сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте

Рисунок 2



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 66,7% , респондентов, 23,4% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 9,9%

Таблица 3

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	71%	29%	0%	0%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	54%	18%	0%	2%	26%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	50%	30%	0%	10%	10%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	41,1%	41,7%	13,2%	3,3%	0,7%
9110086913	МБОУ «ЗСПШ»	83,3%	7,8%	3,4%	0,5%	4,9%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	96,7%	1,1%	0%	0,6%	1,7%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	78,8%	19,5%	0%	0%	1,8%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	73,3%	23,3%	0%	0%	3,3%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	76,1%	19,5%	0%	1,8%	2,7%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	98,1%	0,6%	0%	1,3%	0%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	23,5%	47,1%	29,4%	0%	0%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	51,3%	30,8%	6,8%	3,4%	7,7%
9110087040	МБОУ «МСШ»	70,3%	26,6%	3,1%	0%	0%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	44,3%	30,2%	0,9%	4,7%	19,8%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	76,7%	18,6%	2,3%	0%	2,3%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	23,3%	43,3%	33,3%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	86,7%	13,3%	0%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	94,7%	5,3%	0%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	47,2%	44,4%	5,6%	2,8%	0%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	58,8%	33,3%	2%	0%	5,9%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	0%	42,9%	50%	7,1%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	63,6%	24,2%	0%	9,1%	3%
9110087346	МБОУ «НСШ»	43%	52%	4%	1%	0%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	64,3%	32,1%	3,6%	0%	0%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	72,4%	17,2%	0%	3,4%	6,9%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	74,3%	23,4%	1,2%	0,6%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	71,6%	8,1%	1,4%	2,7%	16,2%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	26,1%	47,8%	21,7%	4,3%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	62%	28%	4%	0%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	76,4%	21,6%	1,4%	0,7%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	30,3%	57,6%	12,1%	0%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	47,9%	34,2%	11%	2,7%	4,1%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	68%	28%	0%	0%	4%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	20%	66,7%	6,7%	6,7%	0%

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Рисунок 3



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 71,7% , респондентов, 18,8% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 9,5%

Таблица 4

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Лютик»	74,2%	22,6%	3,2%	0%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	60%	8%	4%	4%	24%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	75%	10%	15%	0%	0%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	55%	27,2%	16,6%	0,7%	0,7%
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	82,8%	10,3%	1,5%	1%	4,4%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	95,6%	2,2%	0%	0,6%	1,7%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	84,1%	13,3%	0,9%	0,9%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	70%	13,3%	13,3%	0%	3,3%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	82,3%	12,4%	0,9%	0,9%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	98,7%	0,6%	0%	0%	0,6%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	47,1%	47,1%	5,9%	0%	0%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	59,8%	24,8%	6,8%	5,1%	3,4%
9110087040	МБОУ «МСШ»	75%	23,4%	0%	0%	1,6%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	53,8%	16%	7,5%	2,8%	19,8%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	65,1%	25,6%	7%	2,3%	0%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	3,3%	60%	36,7%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	86,7%	13,3%	0%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	57,9%	42,1%	0%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	47,2%	47,2%	5,6%	0%	0%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	78,4%	17,6%	2%	0%	2%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	0%	85,7%	14,3%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	66,7%	21,2%	6,1%	3%	3%
9110087346	МБОУ «НСШ»	59%	31%	10%	0%	0%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	57,1%	35,7%	7,1%	0%	0%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	62,1%	27,6%	6,9%	0%	3,4%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	81,4%	17,4%	1,2%	0%	0%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	67,6%	13,5%	2,7%	0%	16,2%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	47,8%	39,1%	13%	0%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	76%	12%	6%	0%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	83,1%	14,9%	2%	0%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	42,4%	54,5%	3%	0%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	56,2%	20,5%	13,7%	2,7%	6,8%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	76%	16%	4%	4%	0%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	40%	53,3%	6,7%	0%	0%

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Рисунок 4



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 68,2% , респондентов, 22,7% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 9,1%

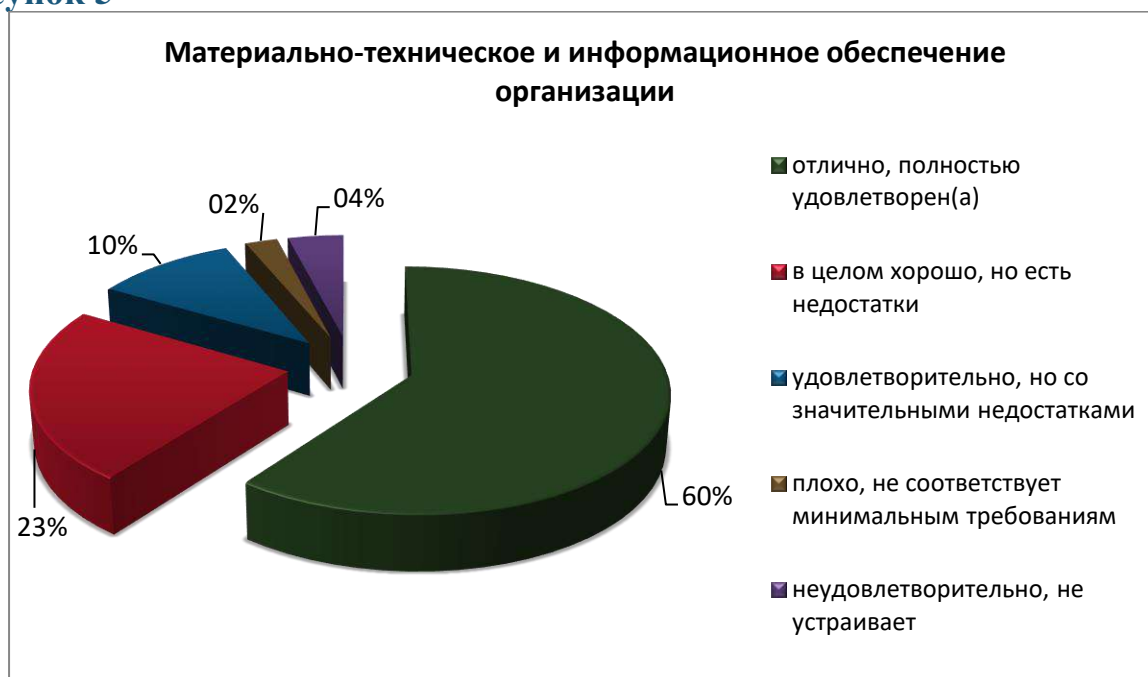
Таблица 5

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Лютик»	71%	29%	0%	0%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	60%	12%	0%	0%	28%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	60%	20%	20%	0%	0%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	43%	46,4%	7,9%	0,7%	2%
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	85,8%	6,9%	2,5%	1%	3,9%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	95,6%	2,2%	0,6%	0%	1,7%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	79,6%	18,6%	0%	0%	1,8%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	70%	20%	6,7%	0%	3,3%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	85%	9,7%	0,9%	0,9%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	97,5%	1,3%	0,6%	0,6%	0%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	47,1%	52,9%	0%	0%	0%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	55,6%	29,1%	5,1%	6%	4,3%
9110087040	МБОУ «МСШ»	71,9%	25%	3,1%	0%	0%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	50,9%	19,8%	6,6%	1,9%	20,8%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	44,2%	41,9%	9,3%	4,7%	0%
9110087138	МБДОУ «ДС №33«Кузнечик»	6,7%	70%	23,3%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	66,7%	33,3%	0%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	63,2%	36,8%	0%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	55,6%	38,9%	5,6%	0%	0%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	82,4%	13,7%	3,9%	0%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	0%	85,7%	14,3%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	57,6%	30,3%	6,1%	3%	3%
9110087346	МБОУ «НСШ»	25%	68%	6%	1%	0%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	60,7%	25%	10,7%	3,6%	0%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	51,7%	37,9%	0%	0%	10,3%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	78,4%	18%	3,6%	0%	0%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	73%	6,8%	2,7%	0%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	30,4%	56,5%	13%	0%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	76%	10%	8%	0%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	81,8%	16,2%	1,4%	0,7%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	54,5%	45,5%	0%	0%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	49,3%	30,1%	6,8%	1,4%	12,3%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	68%	24%	8%	0%	0%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	46,7%	40%	13,3%	0%	0%

Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Рисунок 5



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 60,4% , респондентов, 23% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 16,6%

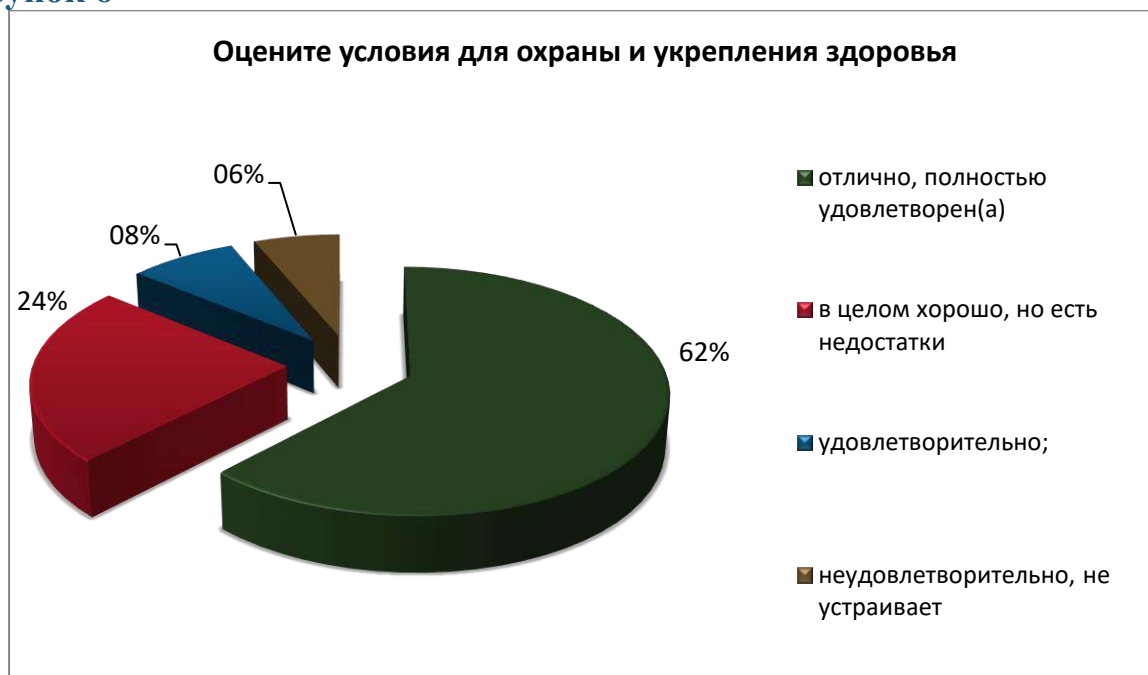
Таблица 6

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	64,5%	32,3%	3,2%	0%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	40%	28%	4%	4%	24%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	65%	25%	5%	5%	0%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	52,3%	23,2%	21,2%	3,3%	0%
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	71,6%	18,6%	4,4%	0,5%	4,9%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	91,7%	3,9%	2,2%	1,1%	1,1%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	87,6%	8,8%	1,8%	0%	1,8%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	50%	26,7%	10%	10%	3,3%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	61,9%	23,9%	8,8%	1,8%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	96,9%	1,9%	0,6%	0%	0,6%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	17,6%	35,3%	35,3%	11,8%	0%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	47%	29,1%	15,4%	5,1%	3,4%
9110087040	МБОУ «МСШ»	32,8%	56,2%	7,8%	3,1%	0%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	45,3%	21,7%	12,3%	0%	20,8%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	48,8%	32,6%	11,6%	4,7%	2,3%
9110087138	МБДОУ «ДС №33«Кузнечик»	13,3%	50%	36,7%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	66,7%	30%	3,3%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	100%	0%	0%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	38,9%	38,9%	19,4%	0%	2,8%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	84,3%	13,7%	0%	2%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	0%	85,7%	14,3%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	36,4%	27,3%	24,2%	9,1%	3%
9110087346	МБОУ «НСШ»	26%	31%	32%	11%	0%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	50%	32,1%	10,7%	0%	7,1%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	44,8%	44,8%	3,4%	0%	6,9%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	61,7%	32,3%	5,4%	0,6%	0%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	64,9%	12,2%	5,4%	0%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чипolino»	34,8%	52,2%	13%	0%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	46%	34%	12%	2%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	80,4%	12,2%	6,1%	0,7%	0,7%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	6,1%	39,4%	51,5%	3%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	43,8%	26%	13,7%	6,8%	9,6%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	44%	20%	28%	4%	4%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	53,3%	46,7%	0%	0%	0%

Условия для охраны и укрепления здоровья

Рисунок 6



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 62,2% , респондентов, 23,7% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 14,1%

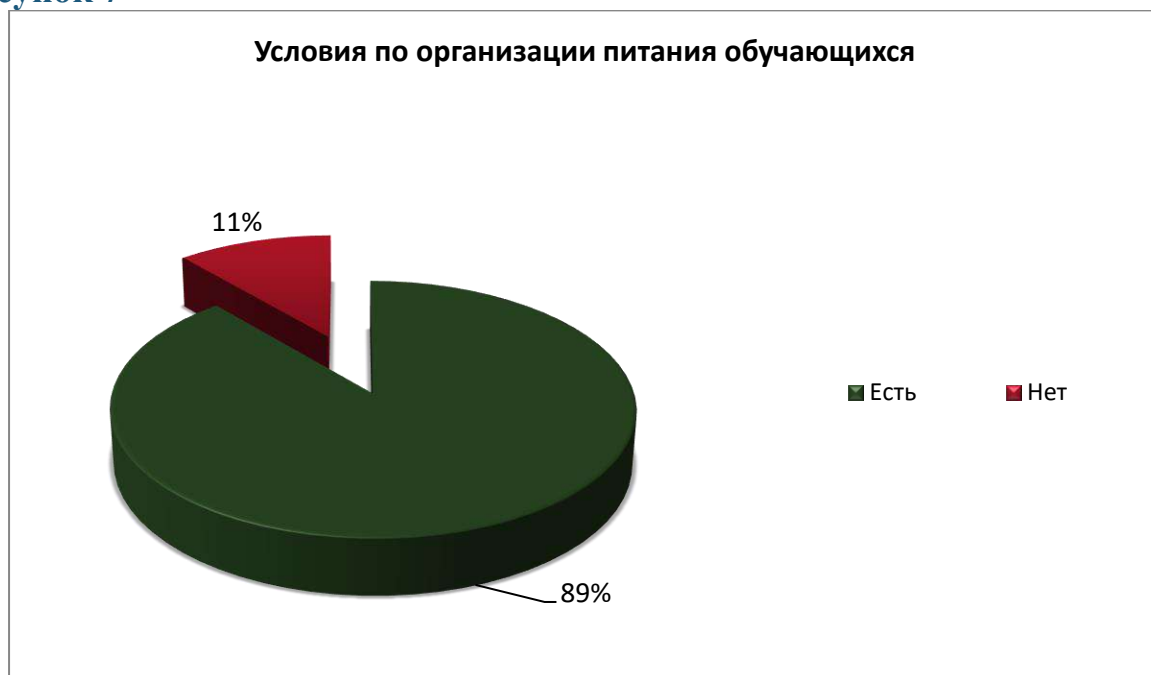
Таблица 7

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Лютик»	38,7%	48,4%	6,5%	6,5%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	58%	14%	0%	28%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	45%	30%	20%	5%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	50,3%	36,4%	10,6%	2,6%
9110086913	МБОУ «ЗСПШ»	74,5%	12,7%	6,4%	6,4%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	93,3%	4,4%	1,7%	0,6%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	84,1%	14,2%	0%	1,8%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	50%	10%	10%	30%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	87,6%	7,1%	1,8%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	95,6%	1,9%	0%	2,5%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	5,9%	64,7%	23,5%	5,9%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	44,4%	35,9%	16,2%	3,4%
9110087040	МБОУ «МСШ»	42,2%	50%	6,2%	1,6%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	39,6%	30,2%	8,5%	21,7%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	69,8%	20,9%	9,3%	0%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	3,3%	13,3%	83,3%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	60%	30%	10%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	63,2%	36,8%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	30,6%	47,2%	19,4%	2,8%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	80,4%	15,7%	3,9%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	14,3%	64,3%	0%	21,4%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	30,3%	36,4%	24,2%	9,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	33%	59%	6%	2%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	64,3%	28,6%	3,6%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	51,7%	34,5%	3,4%	10,3%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	66,5%	31,7%	1,2%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	73%	8,1%	2,7%	16,2%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	34,8%	26,1%	34,8%	4,3%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	60%	20%	10%	10%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	88,5%	9,5%	2%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	21,2%	39,4%	21,2%	18,2%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	39,7%	27,4%	16,4%	16,4%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	36%	36%	24%	4%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	20%	40%	0%	40%

Условия по организации питания обучающихся

Рисунок 7



88,8% , респондентов, отметили, что условия для питания присутствуют, 11,3% респондентов, отметили, что условий для питания нет в организации,

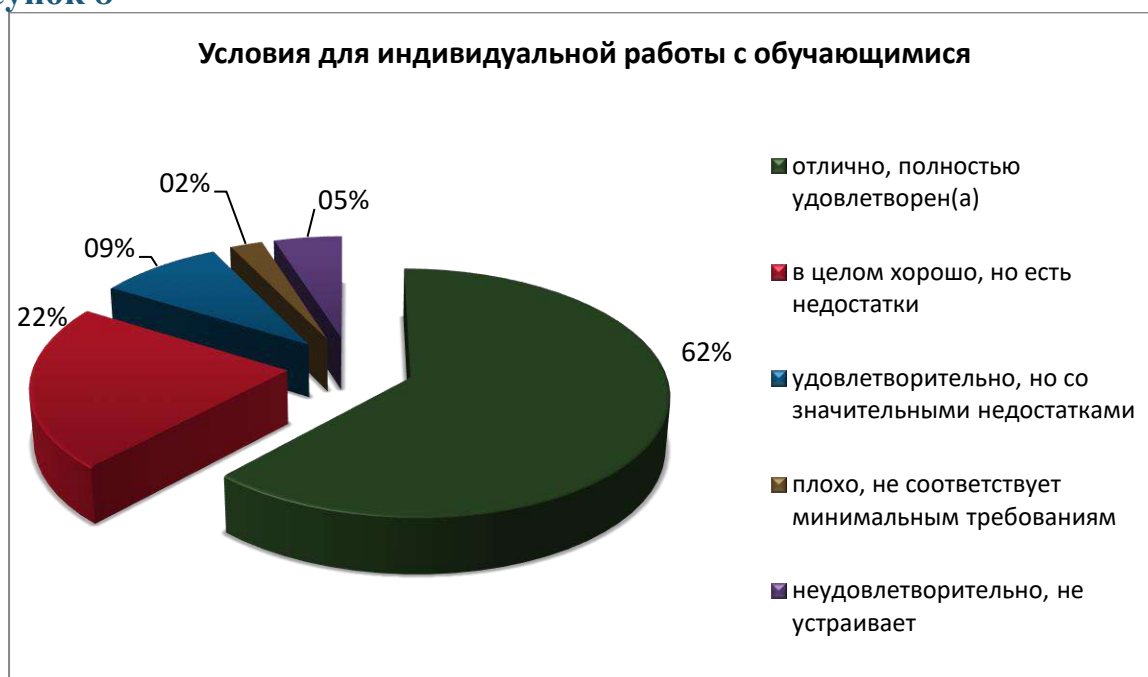
Таблица 8

ИНН	Наименование организации	Есть	Нет
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Лютик»	100%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	70%	30%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	100%	0%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	88,1%	11,9%
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	88,7%	11,3%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	98,9%	1,1%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	99,1%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	40%	60%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	85,8%	14,2%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	98,7%	1,3%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	94,1%	5,9%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	86,3%	13,7%
9110087040	МБОУ «МСШ»	100%	0%

ИНН	Наименование организации	Есть	Нет
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	74,5%	25,5%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	97,7%	2,3%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	100%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	100%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	100%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	97,2%	2,8%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	100%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	92,9%	7,1%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	84,8%	15,2%
9110087346	МБОУ «НСШ»	99%	1%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	96,4%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	79,3%	20,7%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	99,4%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	78,4%	21,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	100%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	92%	8%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	97,3%	2,7%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	54,5%	45,5%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	75,3%	24,7%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	88%	12%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	40%	60%

Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Рисунок 8



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 62% , респондентов, 21,8% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 16,2%

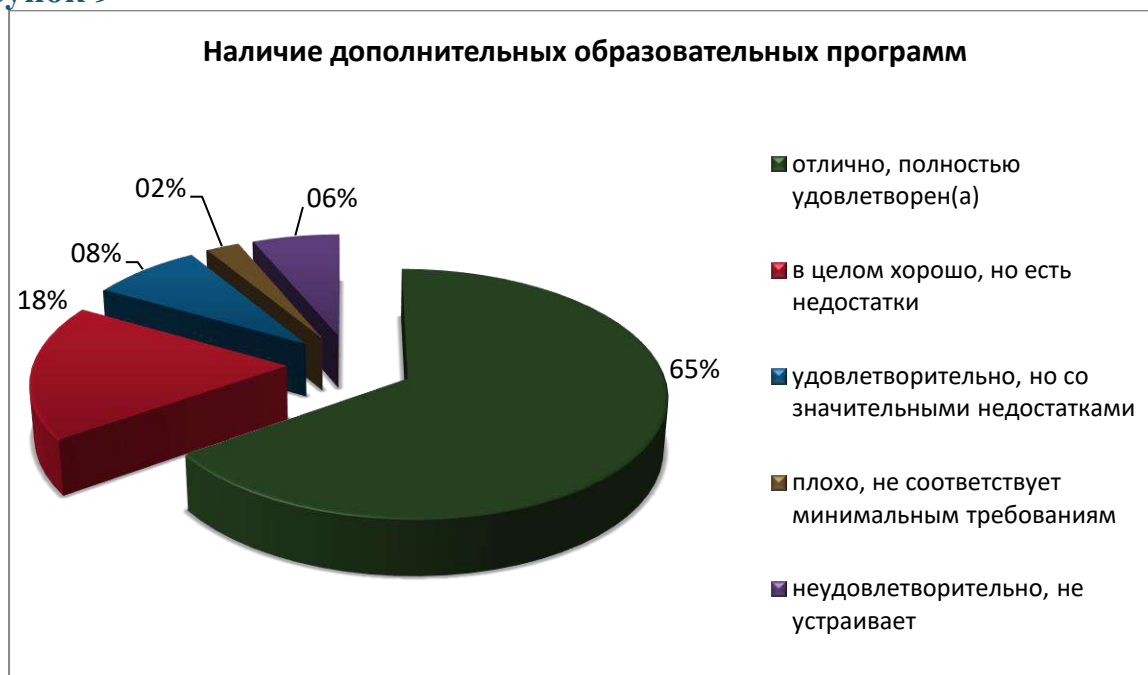
Таблица 9

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	67,7%	29%	3,2%	0%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	46%	18%	10%	2%	24%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	65%	25%	10%	0%	0%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	35,1%	39,7%	20,5%	4,6%	0%
9110086913	МБОУ «ЗСПШ»	81,4%	8,3%	4,9%	1%	4,4%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	92,2%	4,4%	0,6%	1,1%	1,7%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	73,5%	23%	1,8%	0,9%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	60%	10%	10%	3,3%	16,7%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	69,9%	23%	1,8%	1,8%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	96,9%	1,9%	0%	0%	1,3%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	17,6%	52,9%	23,5%	5,9%	0%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	45,3%	27,4%	12%	6%	9,4%
9110087040	МБОУ «МСШ»	60,9%	29,7%	7,8%	0%	1,6%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	45,3%	23,6%	7,5%	4,7%	18,9%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	62,8%	20,9%	11,6%	2,3%	2,3%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	6,7%	10%	83,3%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	60%	36,7%	3,3%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	63,2%	36,8%	0%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	25%	55,6%	19,4%	0%	0%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	96,1%	2%	0%	2%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	7,1%	85,7%	7,1%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	45,5%	30,3%	12,1%	6,1%	6,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	22%	29%	30%	11%	8%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	64,3%	28,6%	3,6%	0%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	55,2%	27,6%	6,9%	3,4%	6,9%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	65,3%	30,5%	3%	0,6%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	73%	4,1%	5,4%	0%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	39,1%	21,7%	34,8%	4,3%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	60%	24%	6%	2%	8%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	75%	20,3%	4,7%	0%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	39,4%	54,5%	0%	3%	3%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	41,1%	27,4%	13,7%	4,1%	13,7%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	64%	24%	4%	4%	4%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	20%	33,3%	40%	6,7%	0%

Наличие дополнительных образовательных программ

Рисунок 9



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 65,3% , респондентов, 18% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 16,7%

Таблица 10

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	35,5%	22,6%	9,7%	29%	3,2%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	46%	22%	2%	2%	28%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	40%	30%	15%	0%	15%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	47%	33,1%	7,3%	7,9%	4,6%
9110086913	МБОУ «ЗСПШ»	85,3%	5,9%	2,9%	1,5%	4,4%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	96,7%	0,6%	1,1%	0%	1,7%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	80,5%	15,9%	1,8%	0,9%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	93,3%	0%	3,3%	0%	3,3%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	86,7%	7,1%	0%	0,9%	5,3%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	96,9%	1,3%	0,6%	0%	1,3%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	17,6%	17,6%	52,9%	0%	11,8%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	58,1%	24,8%	11,1%	0,9%	5,1%
9110087040	МБОУ «МСШ»	50%	37,5%	9,4%	0%	3,1%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	47,2%	25,5%	4,7%	1,9%	20,8%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	65,1%	25,6%	4,7%	0%	4,7%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	0%	13,3%	73,3%	13,3%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	53,3%	23,3%	6,7%	10%	6,7%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	78,9%	15,8%	5,3%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	38,9%	25%	25%	5,6%	5,6%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	41,2%	0%	56,9%	0%	2%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	0%	28,6%	42,9%	28,6%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	51,5%	33,3%	6,1%	3%	6,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	58%	25%	15%	2%	0%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	82,1%	10,7%	0%	3,6%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	58,6%	13,8%	10,3%	3,4%	13,8%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	61,7%	31,1%	4,8%	1,2%	1,2%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	73%	5,4%	4,1%	0%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	26,1%	26,1%	26,1%	21,7%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	64%	16%	12%	2%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	83,1%	13,5%	0,7%	0,7%	2%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	36,4%	63,6%	0%	0%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	52,1%	21,9%	9,6%	0%	16,4%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	40%	52%	4%	0%	4%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	46,7%	46,7%	6,7%	0%	0%

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах

Рисунок 10



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 66,6% , респондентов, 22% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 11,4%

Таблица 11

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	45,2%	51,6%	0%	0%	3,2%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	46%	26%	0%	6%	22%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	45%	25%	15%	0%	15%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	56,3%	25,2%	13,2%	4%	1,3%
9110086913	МБОУ «ЗСПШ»	87,3%	3,4%	3,9%	1,5%	3,9%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	94,4%	3,3%	0,6%	0,6%	1,1%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	69%	28,3%	0,9%	0,9%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	80%	10%	6,7%	0%	3,3%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	85%	8,8%	0%	0,9%	5,3%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	96,2%	2,5%	0%	0%	1,3%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	23,5%	64,7%	11,8%	0%	0%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	72,6%	18,8%	3,4%	0,9%	4,3%
9110087040	МБОУ «МСШ»	60,9%	32,8%	4,7%	0%	1,6%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	58,5%	16%	3,8%	4,7%	17%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	81,4%	9,3%	2,3%	2,3%	4,7%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	6,7%	23,3%	70%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	70%	30%	0%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	63,2%	36,8%	0%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	38,9%	55,6%	2,8%	2,8%	0%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	51%	43,1%	3,9%	0%	2%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	0%	28,6%	42,9%	7,1%	21,4%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	54,5%	30,3%	9,1%	0%	6,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	35%	57%	4%	0%	4%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	50%	42,9%	3,6%	0%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	51,7%	27,6%	3,4%	3,4%	13,8%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	61,1%	32,3%	6%	0%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	74,3%	1,4%	6,8%	0%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	26,1%	39,1%	30,4%	0%	4,3%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	66%	18%	10%	0%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	80,4%	14,9%	2,7%	0,7%	1,4%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	39,4%	60,6%	0%	0%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	54,8%	27,4%	8,2%	1,4%	8,2%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	52%	36%	12%	0%	0%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	20%	80%	0%	0%	0%

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Рисунок 11



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 63,2% , респондентов, 23,7% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 13,2%

Таблица 12

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	45,2%	51,6%	0%	3,2%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	46%	24%	2%	2%	26%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	40%	35%	10%	5%	10%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	42,4%	31,1%	22,5%	2%	2%
9110086913	МБОУ «ЗСПШ»	85,8%	5,9%	2,9%	1%	4,4%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	93,3%	4,4%	0,6%	0%	1,7%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	66,4%	29,2%	2,7%	0,9%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	46,7%	30%	13,3%	0%	10%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	78,8%	15%	2,7%	0%	3,5%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	95%	3,1%	0,6%	0%	1,3%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	41,2%	52,9%	5,9%	0%	0%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	55,6%	28,2%	6,8%	6,8%	2,6%
9110087040	МБОУ «МСШ»	59,4%	29,7%	9,4%	1,6%	0%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	46,2%	24,5%	6,6%	2,8%	19,8%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	65,1%	23,3%	9,3%	0%	2,3%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	10%	80%	10%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	76,7%	16,7%	6,7%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	100%	0%	0%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	50%	30,6%	16,7%	0%	2,8%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	88,2%	9,8%	0%	0%	2%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	21,4%	50%	28,6%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	45,5%	27,3%	18,2%	3%	6,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	29%	60%	8%	2%	1%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	71,4%	21,4%	0%	3,6%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	62,1%	20,7%	0%	3,4%	13,8%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	69,5%	27,5%	1,2%	0%	1,8%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	67,6%	9,5%	5,4%	0%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	39,1%	56,5%	4,3%	0%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	58%	20%	12%	4%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	75,7%	20,9%	3,4%	0%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	12,1%	63,6%	18,2%	0%	6,1%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	46,6%	26%	12,3%	2,7%	12,3%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	60%	28%	4%	0%	8%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	13,3%	26,7%	60%	0%	0%

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Рисунок 12



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 54,3% , респондентов, 24,3% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 21,4%

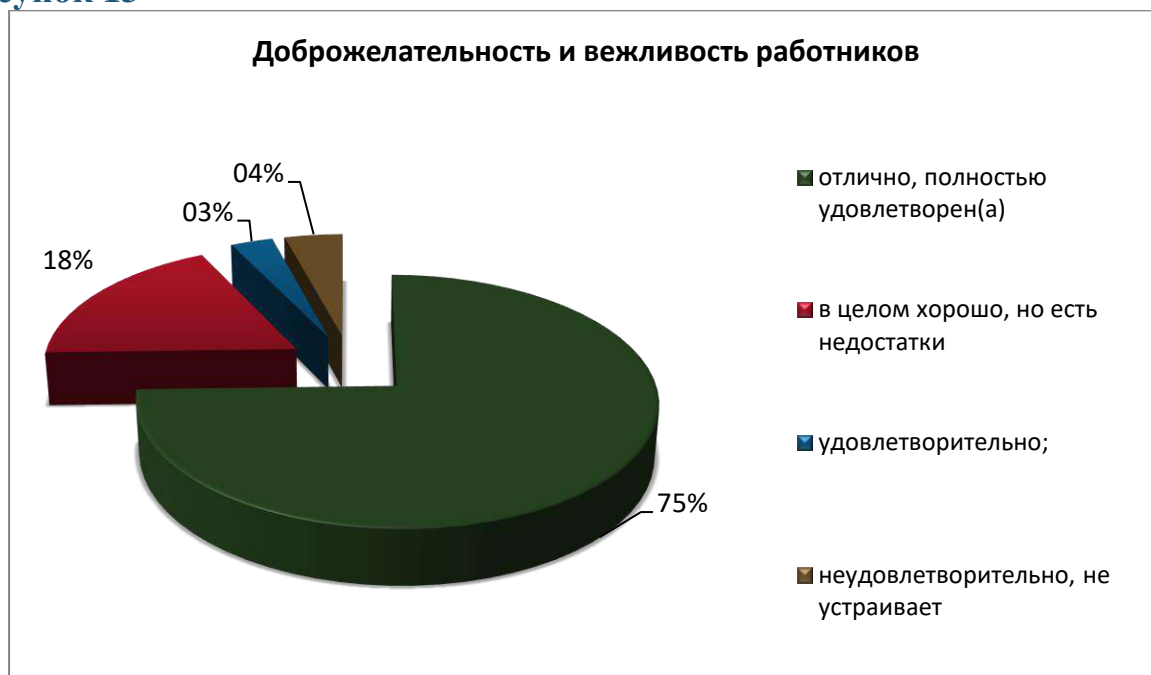
Таблица 13

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Лютик»	45,2%	51,6%	3,2%	0%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	46%	26%	0%	0%	28%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	45%	20%	15%	10%	10%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	34,4%	33,1%	16,6%	6,6%	9,3%
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	79,9%	9,8%	4,4%	1%	4,9%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	95%	3,3%	0,6%	1,1%	0%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	54%	37,2%	5,3%	1,8%	1,8%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	26,7%	26,7%	10%	3,3%	33,3%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	72,6%	19,5%	1,8%	0,9%	5,3%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно, но со значительными недостатками	плохо, не соответствует минимальным требованиям	неудовлетворительно, не устраивает
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	94,3%	1,9%	0,6%	1,9%	1,3%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	11,8%	52,9%	35,3%	0%	0%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	43,6%	33,3%	12%	2,6%	8,5%
9110087040	МБОУ «МСШ»	68,8%	20,3%	10,9%	0%	0%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	48,1%	16%	11,3%	5,7%	18,9%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	53,5%	37,2%	0%	2,3%	7%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	0%	33,3%	63,3%	0%	3,3%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	66,7%	10%	0%	3,3%	20%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	100%	0%	0%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	25%	27,8%	19,4%	0%	27,8%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	31,4%	60,8%	3,9%	2%	2%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	0%	42,9%	57,1%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	21,2%	54,5%	12,1%	0%	12,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	35%	17%	41%	2%	5%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	46,4%	39,3%	10,7%	0%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	41,4%	13,8%	17,2%	0%	27,6%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	49,7%	37,1%	11,4%	0%	1,8%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	67,6%	10,8%	1,4%	2,7%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	34,8%	26,1%	17,4%	0%	21,7%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	60%	26%	6%	2%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	52,7%	31,1%	4,7%	2,7%	8,8%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	6,1%	15,2%	60,6%	9,1%	9,1%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	19,2%	43,8%	15,1%	8,2%	13,7%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	28%	40%	8%	12%	12%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	6,7%	33,3%	20%	33,3%	6,7%

Доброжелательность и вежливость работников

Рисунок 13



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 74,6% , респондентов, 18,2% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 7,3%

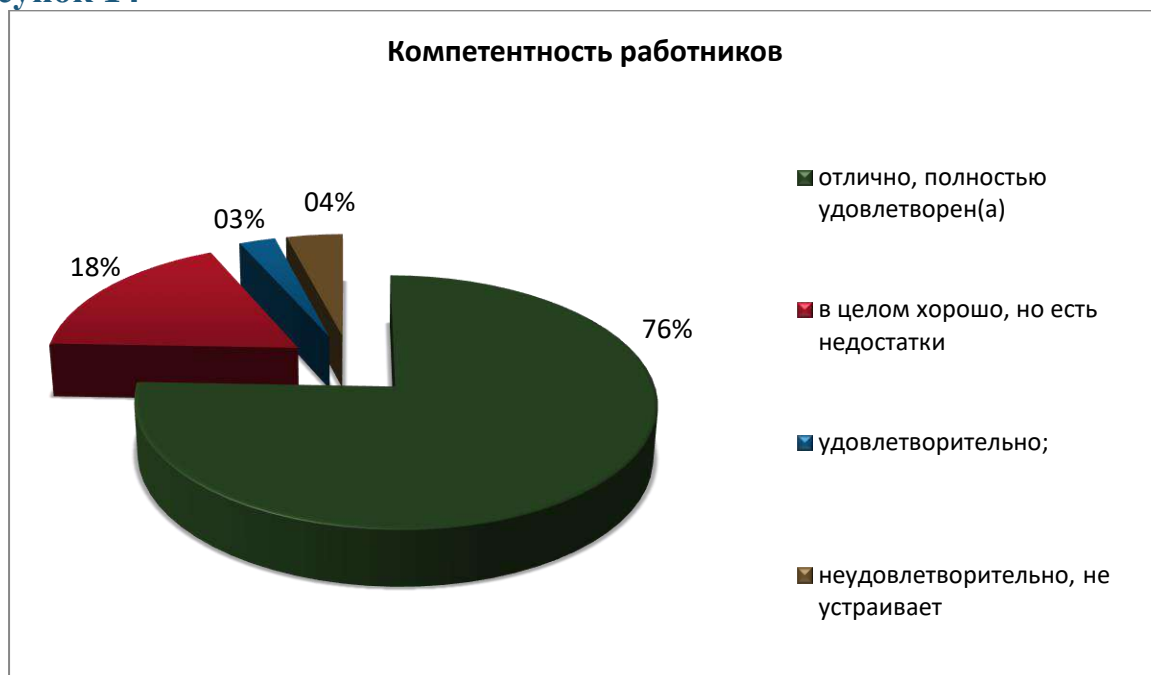
Таблица 14

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	77,4%	19,4%	3,2%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	62%	10%	4%	24%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	95%	5%	0%	0%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	35,1%	55%	9,3%	0,7%
9110086913	МБОУ «ЗСПШ»	88,7%	5,9%	1%	4,4%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	97,2%	1,1%	0%	1,7%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	94,7%	3,5%	0,9%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	66,7%	26,7%	0%	6,7%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	67,3%	26,5%	2,7%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	98,1%	1,3%	0,6%	0%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	58,8%	35,3%	5,9%	0%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	63,2%	29,1%	4,3%	3,4%
9110087040	МБОУ «МСШ»	76,6%	21,9%	1,6%	0%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	58,5%	16%	5,7%	19,8%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	58,1%	32,6%	4,7%	4,7%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	86,7%	13,3%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	90%	6,7%	3,3%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	63,2%	36,8%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	77,8%	19,4%	0%	2,8%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	98%	0%	2%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	35,7%	64,3%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	75,8%	15,2%	3%	6,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	29%	59%	11%	1%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	89,3%	7,1%	0%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	79,3%	3,4%	3,4%	13,8%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	86,2%	12,6%	0,6%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	71,6%	8,1%	2,7%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	65,2%	34,8%	0%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	72%	20%	2%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	81,8%	17,6%	0,7%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	81,8%	15,2%	0%	3%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	50,7%	23,3%	11%	15,1%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	84%	12%	4%	0%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	93,3%	0%	6,7%	0%

Компетентность работников

Рисунок 14



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 75,6% , респондентов, 17,7% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 6,7%

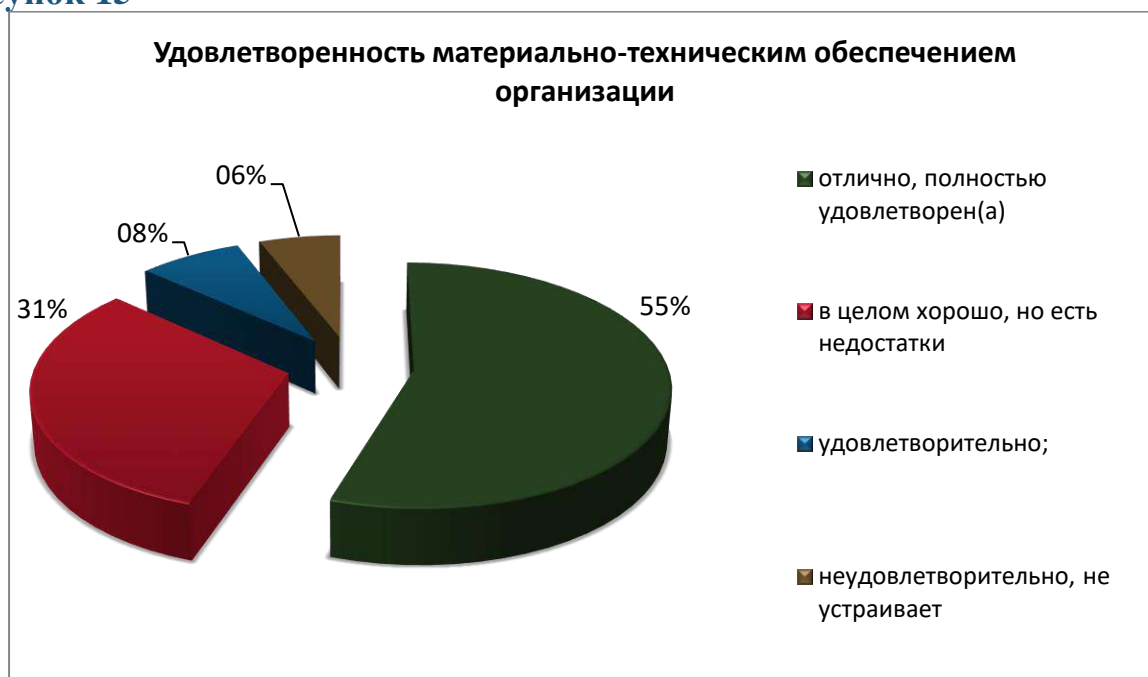
Таблица 15

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	80,6%	16,1%	3,2%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	64%	8%	4%	24%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	90%	10%	0%	0%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	66,2%	24,5%	9,3%	0%
9110086913	МБОУ «ЗСПШ»	88,2%	4,9%	2,5%	4,4%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	96,7%	1,7%	0%	1,7%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	91,2%	7,1%	0%	1,8%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	80%	10%	0%	10%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	72,6%	22,1%	1,8%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	97,5%	1,3%	0,6%	0,6%
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	41,2%	58,8%	0%	0%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	60,7%	29,9%	8,5%	0,9%
9110087040	МБОУ «МСШ»	75%	25%	0%	0%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	62,3%	16%	2,8%	18,9%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	67,4%	25,6%	2,3%	4,7%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	30%	70%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	86,7%	10%	3,3%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	63,2%	36,8%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	77,8%	13,9%	5,6%	2,8%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	96,1%	2%	2%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	28,6%	71,4%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	60,6%	24,2%	9,1%	6,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	24%	71%	5%	0%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	75%	21,4%	0%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	75,9%	10,3%	0%	13,8%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	90,4%	9%	0%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	73%	6,8%	2,7%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	69,6%	26,1%	4,3%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	78%	12%	4%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	81,1%	18,2%	0,7%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	60,6%	39,4%	0%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	56,2%	24,7%	5,5%	13,7%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	72%	24%	4%	0%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	86,7%	13,3%	0%	0%

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации

Рисунок 15



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 55,2% , респондентов, 31,4% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 13,4%

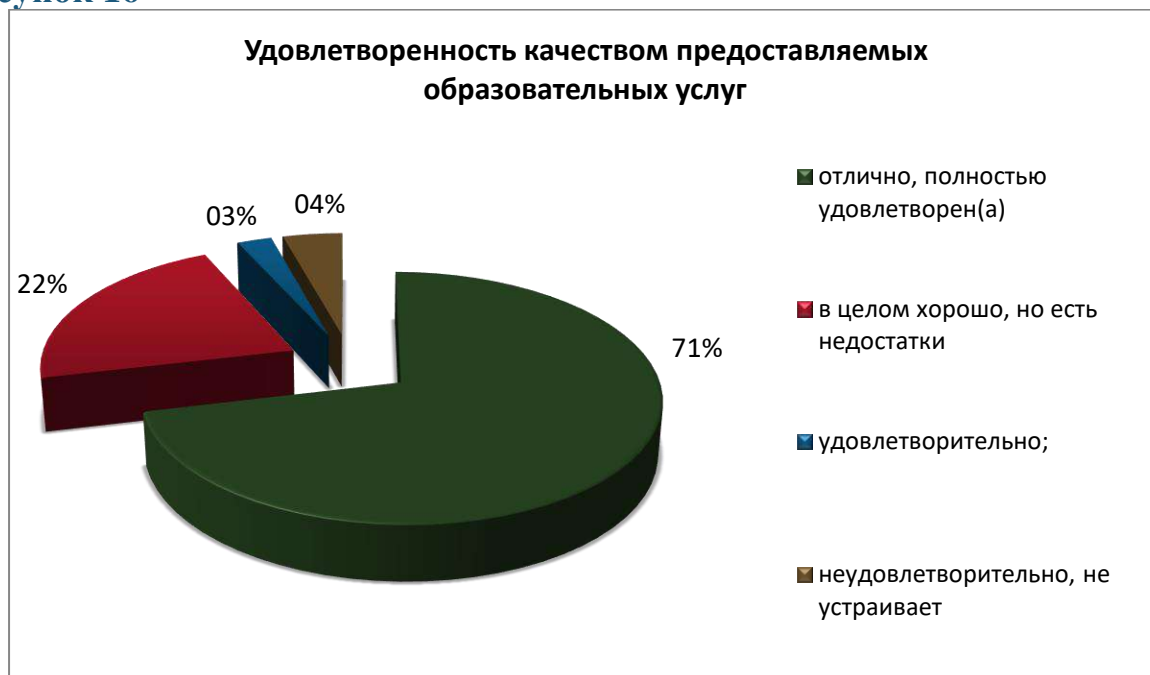
Таблица 16

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	74,2%	22,6%	0%	3,2%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	40%	30%	4%	26%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	45%	40%	10%	5%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	40,4%	48,3%	9,3%	2%
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	66,7%	26%	2,5%	4,9%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	90%	6,7%	1,1%	2,2%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	88,5%	8,8%	0,9%	1,8%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	16,7%	30%	20%	33,3%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	46,9%	47,8%	1,8%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	96,2%	2,5%	0,6%	0,6%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	11,8%	58,8%	23,5%	5,9%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	42,7%	32,5%	15,4%	9,4%
9110087040	МБОУ «МСШ»	40,6%	48,4%	7,8%	3,1%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	39,6%	31,1%	10,4%	18,9%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	23,3%	60,5%	11,6%	4,7%
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	3,3%	90%	6,7%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	60%	30%	10%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	63,2%	36,8%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	33,3%	47,2%	16,7%	2,8%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	90,2%	7,8%	2%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	14,3%	85,7%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	21,2%	42,4%	24,2%	12,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	22%	58%	10%	10%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	42,9%	42,9%	7,1%	7,1%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	58,6%	24,1%	10,3%	6,9%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	53,3%	41,9%	4,2%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	67,6%	10,8%	4,1%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чипolino»	43,5%	52,2%	4,3%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	48%	36%	10%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	70,3%	23,6%	5,4%	0,7%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	6,1%	33,3%	60,6%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	41,1%	24,7%	17,8%	16,4%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	36%	40%	20%	4%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	60%	33,3%	6,7%	0%

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг

Рисунок 16



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 71,3% , респондентов, 21,8% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 6,8%

Таблица 17

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	80,6%	16,1%	3,2%	0%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	58%	14%	0%	28%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	80%	15%	5%	0%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	53%	42,4%	4%	0,7%
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	89,7%	4,4%	1%	4,9%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	93,9%	3,9%	0,6%	1,7%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	92,9%	4,4%	1,8%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	66,7%	13,3%	0%	20%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	76,1%	18,6%	1,8%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	97,5%	1,9%	0%	0,6%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	23,5%	76,5%	0%	0%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	59,8%	29,1%	8,5%	2,6%
9110087040	МБОУ «МСШ»	75%	21,9%	3,1%	0%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	53,8%	23,6%	1,9%	20,8%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	60,5%	30,2%	4,7%	4,7%
9110087138	МБДОУ «ДС №33«Кузнечик»	30%	63,3%	6,7%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	76,7%	23,3%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	63,2%	36,8%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	47,2%	52,8%	0%	0%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	94,1%	3,9%	2%	0%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	14,3%	85,7%	0%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	60,6%	21,2%	9,1%	9,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	30%	66%	4%	0%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	78,6%	14,3%	3,6%	3,6%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	72,4%	17,2%	0%	10,3%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	83,2%	15%	1,2%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	73%	6,8%	2,7%	17,6%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	43,5%	47,8%	8,7%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	62%	28%	4%	6%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	82,4%	16,9%	0,7%	0%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	24,2%	75,8%	0%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	58,9%	21,9%	6,8%	12,3%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	68%	28%	4%	0%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	33,3%	66,7%	0%	0%

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Рисунок 17



Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 77,2% , респондентов, 15% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 7,8%

Таблица 18

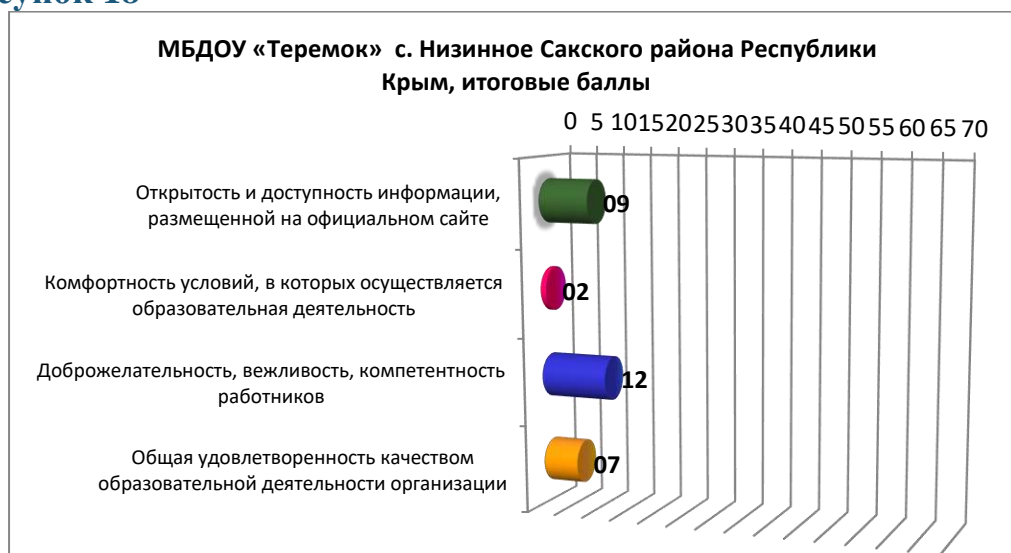
ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»	83,9%	12,9%	0%	3,2%
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	66%	6%	2%	26%
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	85%	15%	0%	0%
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	54,3%	34,4%	11,3%	0%
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	87,7%	6,9%	0,5%	4,9%
9110086920	МБОУ «СШ №15»	93,9%	4,4%	0%	1,7%
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	95,6%	2,7%	0,9%	0,9%
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	66,7%	13,3%	0%	20%
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	85%	9,7%	1,8%	3,5%
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	98,7%	0,6%	0%	0,6%

ИНН	Наименование организации	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, но есть недостатки	удовлетворительно;	неудовлетворительно, не устраивает
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	58,8%	41,2%	0%	0%
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	65%	23,1%	6%	6%
9110087040	МБОУ «МСШ»	76,6%	18,8%	3,1%	1,6%
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	64,2%	10,4%	2,8%	22,6%
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	69,8%	25,6%	0%	4,7%
9110087138	МБДОУ «ДС №33«Кузнечик»	66,7%	33,3%	0%	0%
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	96,7%	3,3%	0%	0%
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	63,2%	36,8%	0%	0%
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	80,6%	13,9%	5,6%	0%
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	98%	0%	0%	2%
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	7,1%	85,7%	7,1%	0%
9110087233	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	60,6%	18,2%	15,2%	6,1%
9110087346	МБОУ «НСШ»	54%	30%	4%	12%
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	85,7%	7,1%	0%	7,1%
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	75,9%	13,8%	6,9%	3,4%
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	95,2%	4,2%	0%	0,6%
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	73%	6,8%	1,4%	18,9%
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	73,9%	21,7%	4,3%	0%
9110087427	МБОУ «СШ №12»	64%	26%	2%	8%
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	84,5%	13,5%	0,7%	1,4%
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	39,4%	60,6%	0%	0%
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	49,3%	28,8%	6,8%	15,1%
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	68%	32%	0%	0%
9110088460	МБОУ «СШ №18»	73,3%	26,7%	0%	0%

МБДОУ «Теремок» с. Низинное Сакского района Республики Крым

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 9,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 1,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 11,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 6,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 29,3 баллов

Рисунок 18



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 19

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	3,8	10	38%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	0,8	10	8%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	2,8	10	28%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
	сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	2,0	10	20%
1	Открытость и доступность информации	9,2	40	23%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1,2	10	12%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0,2	10	2%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0,0	10	0%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0,0	10	0%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0,0	10	0%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	0,0	10	0%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	0,0	10	0%
2	Комфортность условий предоставления услуг	1,5	70	2%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,0	10	80%
3.2	Компетентность работников	4,0	10	40%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	11,9	20	60%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	3,3	10	33%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	2,0	10	20%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1,3	10	13%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	6,6	30	22%
Всего по основным показателям		29,3	160	18%

Получатели услуг отметили, что не в полне удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте. Необходимо предпринять меры, для улучшения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг. Необходимо улучшить доступность и актуальность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Необходимо разместить сведения о педагогических работниках организации на официальном Интернет-сайте, либо сделать данную информацию более доступной для посетителей. Данная организация имеет недостаточно высокий уровень материально-технического обеспечения и информационного обеспечения. Необходимо предпринять меры по улучшению данной ситуации. Необходимо улучшить

условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся. Необходимо развивать возможности по индивидуальной работы с учащимися. По данному критерию выявлен сравнительно невысокий балл. Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы. В данной организации необходимо обратить внимание на возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях. По данному критерию был получен заниженный балл. В данной организации необходимо предусмотреть возможность оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся. В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ. В данной организации отмечается низкий балл, по уровню компетентности сотрудников. Требуется выявить причину данной оценки и устранить ее. В целом, оценка качества образовательных услуг, по мнению получателей этих услуг, находится на достаточно невысоком уровне. Данная организация имеет сравнительно невысокий балл, характеризующий готовность получателей образовательных услуг рекомендовать данную организацию знакомым.

МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 30 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 32,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 12,5 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 17,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 92,5 баллов

Рисунок 19



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 20

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	5,0	10	50%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,5	10	75%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10,0	10	100%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,5	10	75%
1	Открытость и доступность информации	30,0	40	75%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2,5	10	25%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2,5	10	25%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,5	10	75%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10,0	10	100%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,5	10	75%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	2,5	10	25%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	0,0	10	0%
2	Комфортность условий предоставления услуг	32,5	70	46%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	7,5	10	75%
3.2	Компетентность работников	5,0	10	50%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	12,5	20	62%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	5,0	10	50%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	7,5	10	75%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5,0	10	50%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	17,5	30	58%
Всего по основным показателям		92,5	160	58%

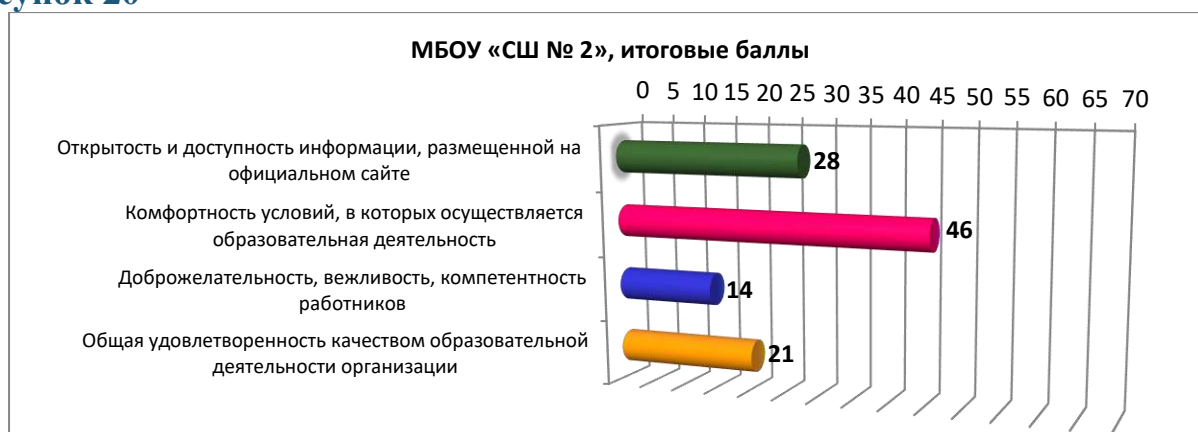
Получатели услуг отметили, что не вполне удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте. Данная

организация имеет недостаточно высокий уровень материально-технического обеспечения и информационного обеспечения. Необходимо предпринять меры по улучшению данной ситуации. Необходимо улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся. В данной организации необходимо предусмотреть возможность оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся. В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ. В данной организации отмечается низкий балл, по уровню компетентности сотрудников. Требуется выявить причину данной оценки и устранить ее. Данная организация имеет сравнительно невысокий балл, характеризующий готовность получателей образовательных услуг рекомендовать данную организацию знакомым.

МБОУ «СШ № 2»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 45,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 14,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 20,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 108,2 баллов

Рисунок 20



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 21

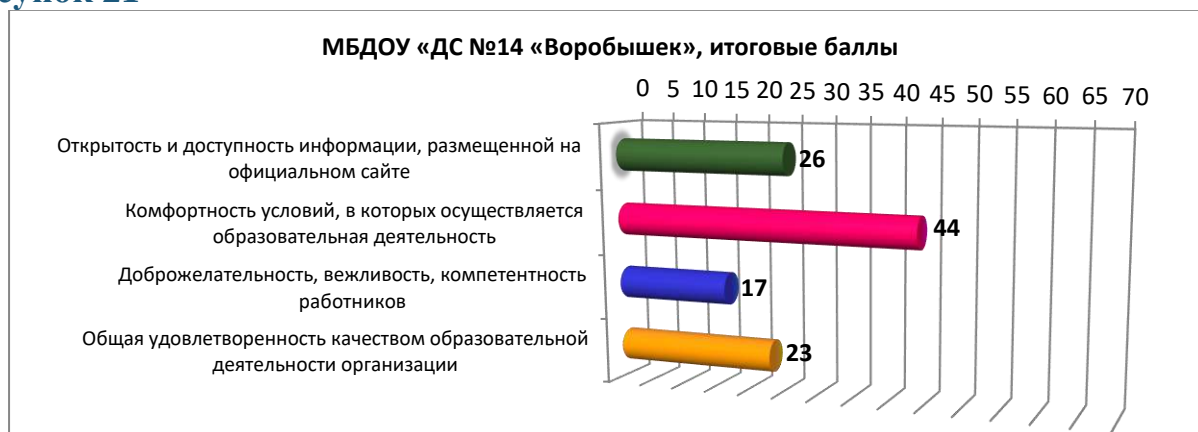
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7,0	10	70%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	6,8	10	68%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,9	10	69%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	6,9	10	69%
1	Открытость и доступность информации	27,6	40	69%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,3	10	63%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,8	10	68%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,5	10	65%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,4	10	64%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,7	10	67%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	6,6	10	66%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,6	10	66%
2	Комфортность условий предоставления услуг	45,8	70	65%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	7,2	10	72%
3.2	Компетентность работников	7,2	10	72%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	14,4	20	72%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	6,4	10	64%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	6,8	10	68%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7,2	10	72%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	20,5	30	68%
Всего по основным показателям		108,2	160	68%

МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и

доступности информации, данная организация получила 25,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 44,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 16,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 23,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 109,5 баллов

Рисунок 21



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 22

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	5,4	10	54%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	5,9	10	59%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,1	10	71%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,1	10	71%
1	Открытость и доступность информации	25,5	40	64%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,1	10	71%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,6	10	66%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,5	10	75%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,0	10	50%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	4,5	10	45%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,3	10	73%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,1	10	61%
2	Комфортность условий предоставления услуг	44,1	70	63%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,4	10	84%
3.2	Компетентность работников	8,2	10	82%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	16,6	20	83%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,9	10	79%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	7,9	10	79%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7,5	10	75%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	23,2	30	77%
Всего по основным показателям		109,4	160	68%

Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы. В данной организации необходимо обратить внимание на возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях. По данному критерию был получен заниженный балл.

ЕУВК «Интеграл»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 47,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 14,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 21,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 112,3 баллов

Рисунок 22



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 23

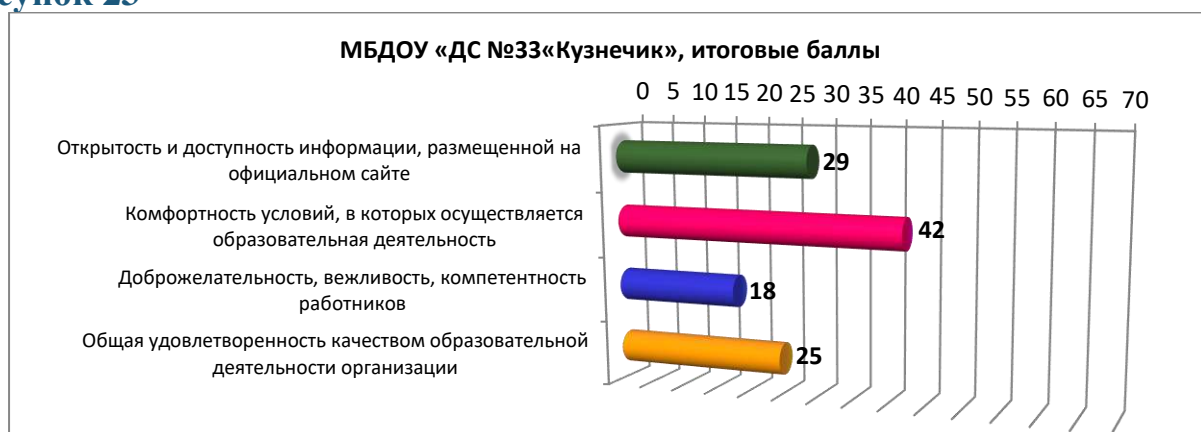
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7,2	10	72%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	6,9	10	69%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,0	10	70%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,0	10	70%
1	Открытость и доступность информации	28,0	40	70%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,7	10	67%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,6	10	66%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,8	10	68%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,9	10	69%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,4	10	74%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	6,9	10	69%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,7	10	67%
2	Комфортность условий предоставления услуг	47,9	70	68%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	7,3	10	73%
3.2	Компетентность работников	7,6	10	76%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	14,9	20	74%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	6,8	10	68%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	7,2	10	72%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7,3	10	73%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	21,4	30	71%
Всего по основным показателям		112,2	160	70%

МБДОУ «ДС №33«Кузнечик»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 42,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 113,6 баллов

Рисунок 23



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 24

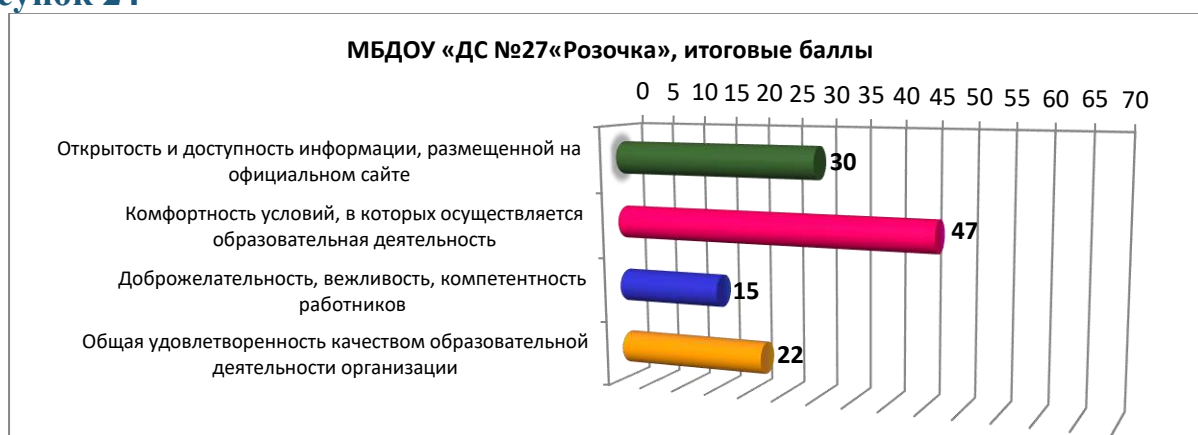
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7,9	10	79%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,2	10	72%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,7	10	67%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,1	10	71%
1	Открытость и доступность информации	28,9	40	72%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,9	10	69%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,5	10	55%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,6	10	56%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,0	10	50%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,9	10	59%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,5	10	75%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5,7	10	57%
2	Комфортность условий предоставления услуг	42,1	70	60%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,7	10	97%
3.2	Компетентность работников	8,2	10	82%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	17,9	20	90%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,4	10	74%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,1	10	81%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,2	10	92%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	24,7	30	82%
Всего по основным показателям		113,6	160	71%

Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы.

МБДОУ «ДС №27«Розочка»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 29,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 46,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 15,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 21,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 113,7 баллов

Рисунок 24



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 25

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7,7	10	77%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,4	10	74%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,6	10	76%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,2	10	72%
1	Открытость и доступность информации	29,9	40	75%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,9	10	69%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,1	10	71%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,2	10	72%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	4,2	10	42%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	6,8	10	68%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	6,9	10	69%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,2	10	72%
2	Комфортность условий предоставления услуг	46,5	70	66%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	7,6	10	76%
3.2	Компетентность работников	7,8	10	78%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	15,4	20	77%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	6,8	10	68%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	7,5	10	75%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7,6	10	76%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	21,9	30	73%
Всего по основным показателям		113,7	160	71%

Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы.

МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 49,4 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 15,1 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 22,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 118,6 баллов

Рисунок 25



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 26

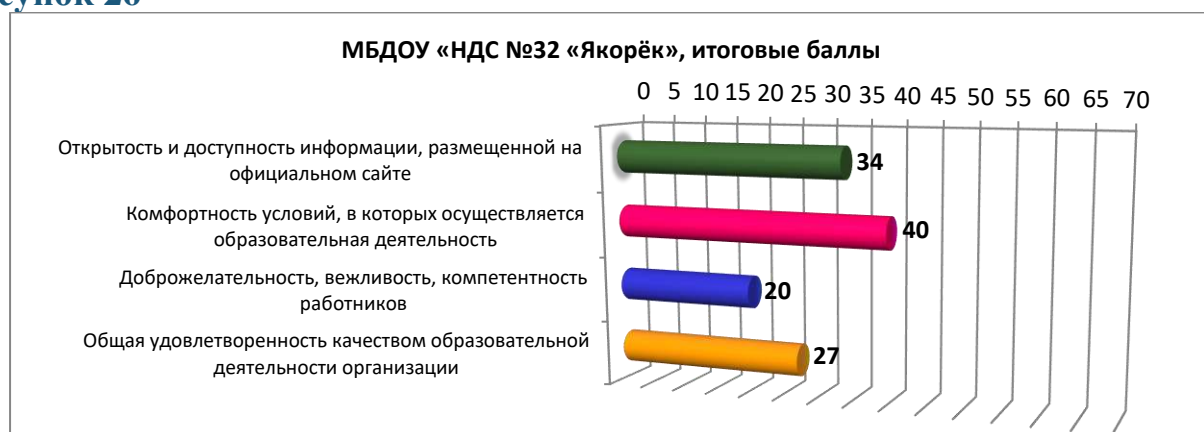
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,5	10	85%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,0	10	80%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,9	10	79%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,6	10	76%
1	Открытость и доступность информации	32,0	40	80%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,0	10	70%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,6	10	66%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,0	10	70%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,3	10	73%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,0	10	80%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,3	10	73%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,2	10	62%
2	Комфортность условий предоставления услуг	49,4	70	71%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	7,4	10	74%
3.2	Компетентность работников	7,7	10	77%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	15,1	20	76%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	6,8	10	68%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	7,9	10	79%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7,4	10	74%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	22,2	30	74%
Всего по основным показателям		118,6	160	74%

МБДОУ «НДС №32 «Якорёк»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 33,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 39,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 20 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 120,4 баллов

Рисунок 26



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 27

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	6,7	10	67%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,3	10	73%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,8	10	98%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,8	10	98%
1	Открытость и доступность информации	33,5	40	84%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,3	10	73%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,4	10	44%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,2	10	92%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	3,3	10	33%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,1	10	81%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	5,6	10	56%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1,9	10	19%
2	Комфортность условий предоставления услуг	39,8	70	57%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	10,0	10	100%
3.2	Компетентность работников	10,0	10	100%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20,0	20	100%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,1	10	81%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,4	10	94%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,6	10	96%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	27,1	30	90%
Всего по основным показателям		120,4	160	75%

Необходимо улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся. Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы. В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ.

МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 49 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 23,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 122,6 баллов

Рисунок 27



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 28

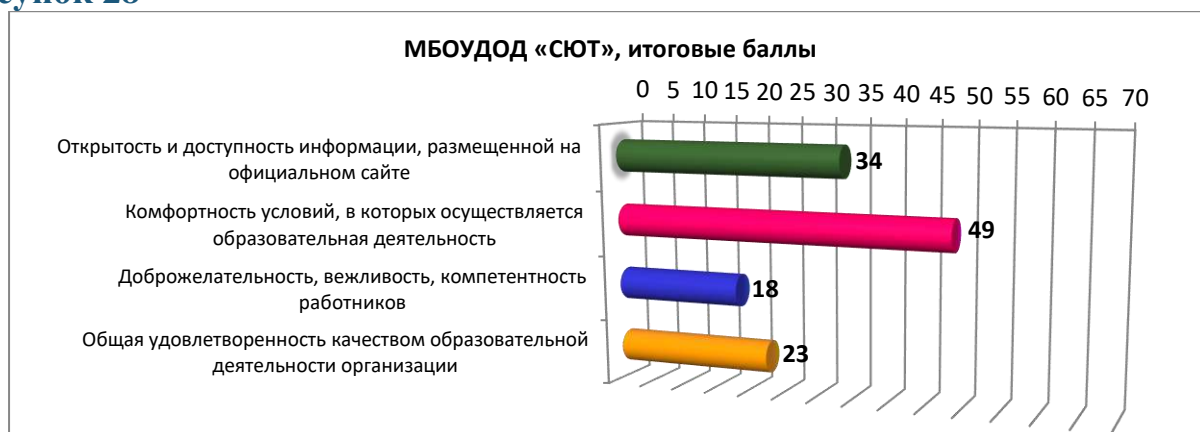
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7,9	10	79%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,4	10	74%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,5	10	85%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,7	10	87%
1	Открытость и доступность информации	32,5	40	81%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,5	10	65%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,6	10	66%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,1	10	71%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5,7	10	57%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,8	10	78%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,4	10	84%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,9	10	69%
2	Комфортность условий предоставления услуг	49,0	70	70%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,8	10	88%
3.2	Компетентность работников	8,5	10	85%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	17,4	20	87%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	6,8	10	68%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,1	10	81%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,0	10	90%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	23,8	30	79%
Всего по основным показателям		122,6	160	77%

МБОУДОД «СЮТ»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 33,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 48,7 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 22,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 123,3 баллов

Рисунок 28



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 29

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,2	10	82%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,0	10	80%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,5	10	85%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,9	10	89%
1	Открытость и доступность информации	33,5	40	84%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,4	10	64%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,4	10	54%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,1	10	81%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,4	10	84%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,5	10	85%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	6,9	10	69%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5,0	10	50%
2	Комфортность условий предоставления услуг	48,7	70	70%

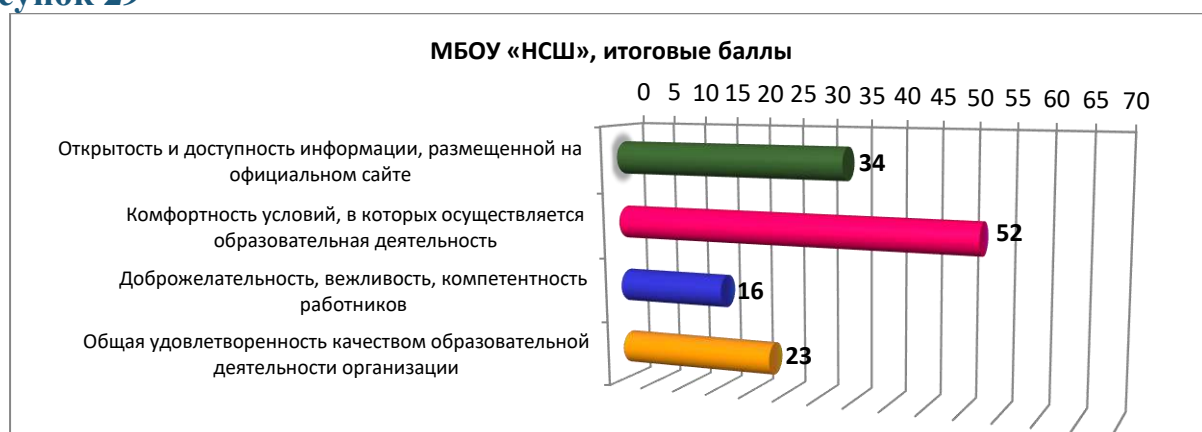
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,3	10	93%
3.2	Компетентность работников	9,0	10	90%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,3	20	92%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	6,1	10	61%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,1	10	81%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,5	10	85%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	22,7	30	76%
Всего по основным показателям		123,3	160	77%

В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ.

МБОУ «НСШ»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 33,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,2 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 15,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 23,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 124,9 баллов

Рисунок 29



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 30

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,7	10	87%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,4	10	84%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,7	10	87%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,9	10	79%
1	Открытость и доступность информации	33,8	40	84%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,8	10	68%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,0	10	80%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,2	10	62%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,5	10	85%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,0	10	80%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,8	10	78%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,9	10	69%
2	Комфортность условий предоставления услуг	52,2	70	75%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	7,9	10	79%
3.2	Компетентность работников	8,0	10	80%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	15,9	20	79%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,0	10	70%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,2	10	82%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7,8	10	78%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	23,0	30	77%
Всего по основным показателям		124,9	160	78%

МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и

доступности информации, данная организация получила 36 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 20,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 125,8 баллов

Рисунок 30



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 31

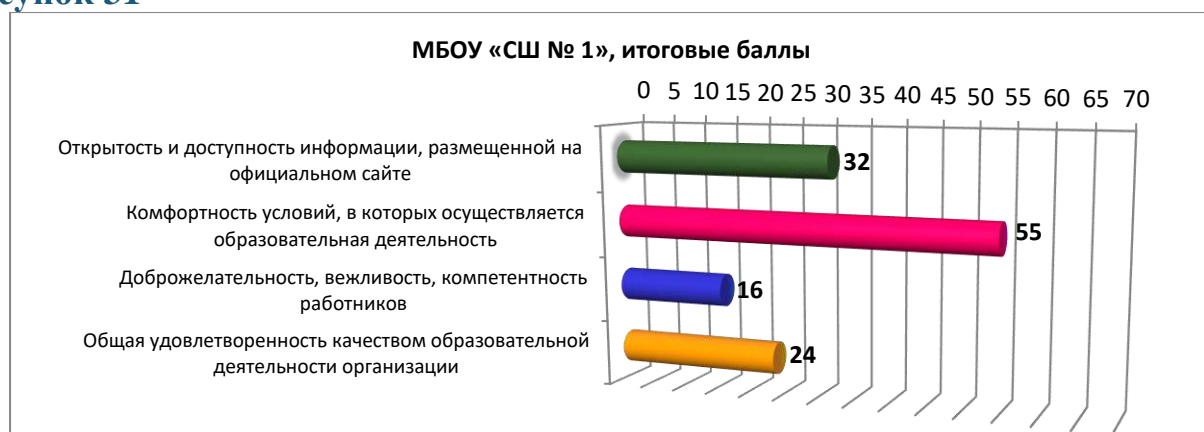
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,4	10	94%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,1	10	91%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,7	10	87%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,8	10	88%
1	Открытость и доступность информации	36,0	40	90%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,9	10	79%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,5	10	55%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,3	10	73%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,5	10	95%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	9,1	10	91%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,6	10	76%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5,2	10	52%
2	Комфортность условий предоставления услуг	52,1	70	74%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,7	10	87%
3.2	Компетентность работников	8,8	10	88%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	17,4	20	87%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	4,9	10	49%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	7,7	10	77%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7,7	10	77%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	20,3	30	68%
Всего по основным показателям		125,8	160	79%

МБОУ «СШ № 1»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 31,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 54,7 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 15,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 23,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 125,8 баллов

Рисунок 31



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 32

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	7,9	10	79%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,9	10	79%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7,9	10	79%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,9	10	79%
1	Открытость и доступность информации	31,7	40	79%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,7	10	77%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,9	10	79%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,9	10	79%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,9	10	79%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,9	10	79%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,7	10	77%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,7	10	77%
2	Комфортность условий предоставления услуг	54,7	70	78%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	7,9	10	79%
3.2	Компетентность работников	7,9	10	79%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	15,8	20	79%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,8	10	78%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	7,9	10	79%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	7,9	10	79%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	23,6	30	79%
Всего по основным показателям		125,8	160	79%

МБОУ «СШ № 11»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 16,5 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 126,4 баллов

Рисунок 32



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 33

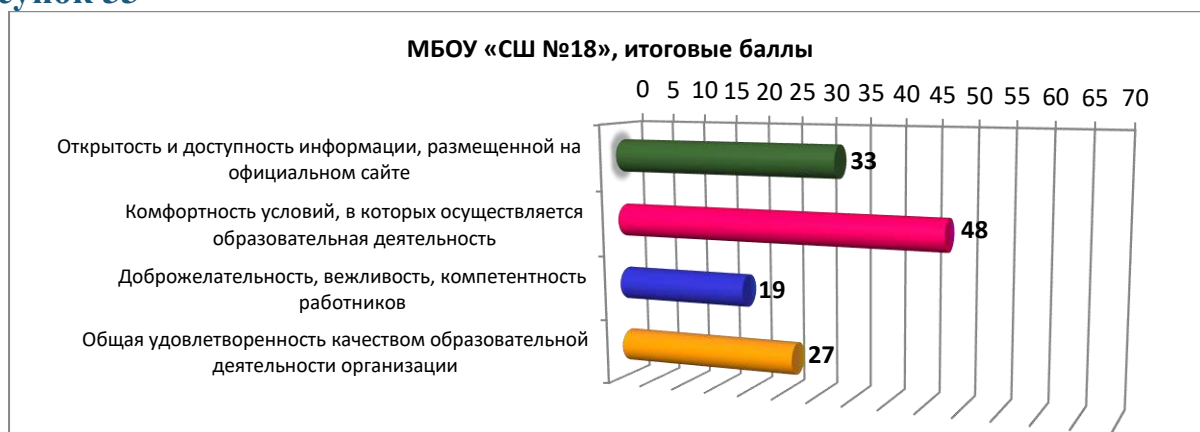
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,6	10	86%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,8	10	78%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,2	10	82%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,9	10	79%
1	Открытость и доступность информации	32,5	40	81%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,7	10	77%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,5	10	65%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,2	10	72%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,3	10	83%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,4	10	84%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,4	10	74%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,2	10	72%
2	Комфортность условий предоставления услуг	52,6	70	75%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,3	10	83%
3.2	Компетентность работников	8,2	10	82%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	16,5	20	82%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,6	10	76%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,5	10	85%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,7	10	87%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	24,8	30	83%
Всего по основным показателям		126,4	160	79%

МБОУ «СШ №18»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 47,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 126,5 баллов

Рисунок 33



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 34

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,7	10	87%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,5	10	75%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,3	10	83%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,3	10	83%
1	Открытость и доступность информации	32,8	40	82%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,8	10	88%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	4,5	10	45%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,7	10	67%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,5	10	85%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,0	10	80%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	6,3	10	63%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5,0	10	50%
2	Комфортность условий предоставления услуг	47,8	70	68%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,7	10	97%
3.2	Компетентность работников	9,7	10	97%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,3	20	97%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,8	10	88%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,3	10	83%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,3	10	93%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	26,5	30	88%
Всего по основным показателям		126,5	160	79%

Необходимо улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся. В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ.

МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 34,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 49,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 126,7 баллов

Рисунок 34



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 35

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,9	10	89%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,3	10	83%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,0	10	90%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,0	10	80%
1	Открытость и доступность информации	34,3	40	86%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,9	10	79%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,0	10	70%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,0	10	80%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,3	10	63%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,4	10	74%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,4	10	74%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5,6	10	56%
2	Комфортность условий предоставления услуг	49,6	70	71%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,2	10	92%
3.2	Компетентность работников	9,2	10	92%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,3	20	92%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,4	10	74%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,7	10	87%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,4	10	84%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	24,5	30	82%
Всего по основным показателям		126,7	160	79%

МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и

доступности информации, данная организация получила 32,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 50,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 127,5 баллов

Рисунок 35



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 36

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,6	10	86%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,4	10	74%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,4	10	84%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	7,9	10	79%
1	Открытость и доступность информации	32,3	40	81%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,0	10	80%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,3	10	73%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,4	10	74%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,4	10	64%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	7,1	10	71%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,4	10	84%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,3	10	63%
2	Комфортность условий предоставления услуг	50,9	70	73%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,1	10	91%
3.2	Компетентность работников	9,1	10	91%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,3	20	91%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,5	10	85%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,4	10	84%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,2	10	92%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	26,1	30	87%
Всего по основным показателям		127,5	160	80%

МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 34 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 16,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129 баллов

Рисунок 36



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 37

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,7	10	87%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,6	10	86%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,6	10	86%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,0	10	80%
1	Открытость и доступность информации	34,0	40	85%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,1	10	81%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,7	10	77%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,0	10	80%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,5	10	75%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,5	10	75%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,8	10	78%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,0	10	60%
2	Комфортность условий предоставления услуг	52,6	70	75%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,4	10	84%
3.2	Компетентность работников	8,4	10	84%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	16,7	20	84%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,2	10	82%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,5	10	85%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,0	10	90%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	25,7	30	86%
Всего по основным показателям		129,0	160	81%

МБОУ «СШ № 14»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 33 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 54,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129,9 баллов

Рисунок 37



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 38

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,4	10	84%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,0	10	80%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,4	10	84%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,2	10	82%
1	Открытость и доступность информации	33,0	40	82%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,1	10	81%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,1	10	81%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,6	10	76%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,8	10	78%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,3	10	83%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,8	10	78%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,9	10	69%
2	Комфортность условий предоставления услуг	54,5	70	78%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,1	10	81%
3.2	Компетентность работников	8,9	10	89%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	17,0	20	85%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,1	10	81%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,7	10	87%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,6	10	86%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	25,4	30	85%
Всего по основным показателям		129,9	160	81%

МБОУ «Гимназия № 8»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 55,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,5 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 130,4 баллов

Рисунок 38



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 39

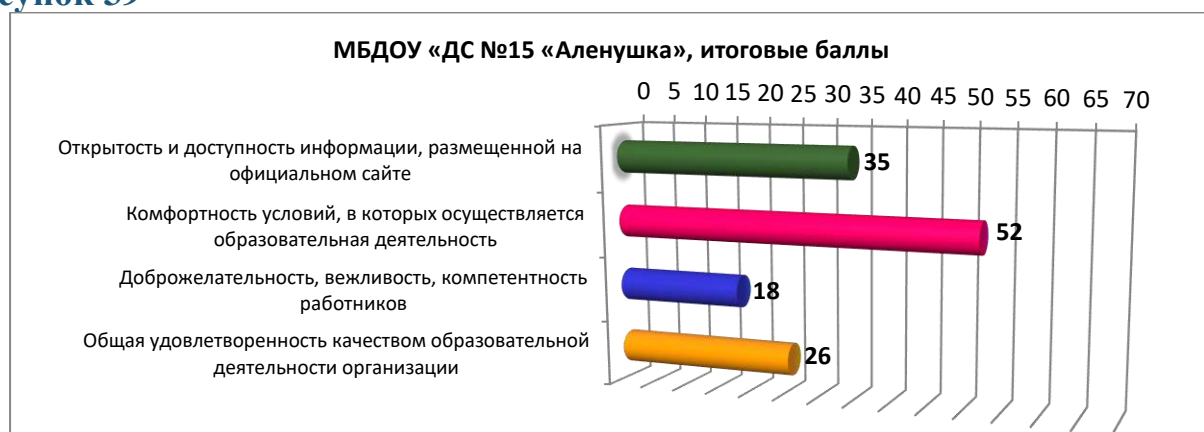
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,4	10	84%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,9	10	79%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,3	10	83%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,1	10	81%
1	Открытость и доступность информации	32,7	40	82%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,8	10	78%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,7	10	77%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,3	10	73%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,2	10	82%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,9	10	89%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,2	10	82%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,5	10	75%
2	Комфортность условий предоставления услуг	55,6	70	79%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,7	10	87%
3.2	Компетентность работников	8,7	10	87%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	17,5	20	87%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,5	10	75%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,6	10	86%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,5	10	85%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	24,6	30	82%
Всего по основным показателям		130,4	160	81%

МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 34,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,2 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 130,8 баллов

Рисунок 39



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 40

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,8	10	88%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,4	10	84%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,5	10	85%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,8	10	88%
1	Открытость и доступность информации	34,5	40	86%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,9	10	79%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,6	10	76%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,6	10	76%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,2	10	72%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,3	10	83%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,1	10	81%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	5,6	10	56%
2	Комфортность условий предоставления услуг	52,2	70	75%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,2	10	92%
3.2	Компетентность работников	9,1	10	91%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,3	20	92%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,7	10	77%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,7	10	87%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,4	10	94%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	25,8	30	86%
Всего по основным показателям		130,8	160	82%

МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и

доступности информации, данная организация получила 33,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 53,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 133,7 баллов

Рисунок 40



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 41

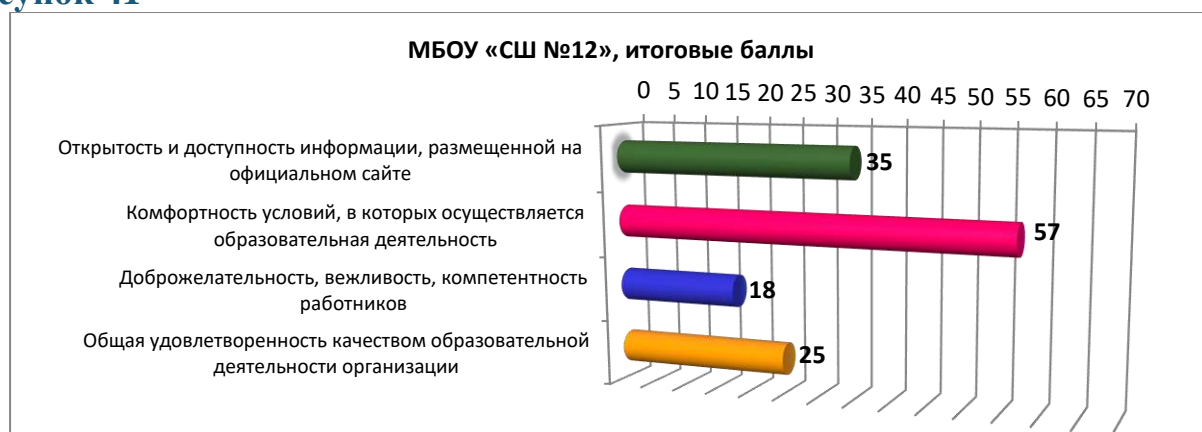
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,1	10	81%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,5	10	75%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,0	10	90%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,5	10	85%
1	Открытость и доступность информации	33,1	40	83%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,8	10	88%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,9	10	79%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,9	10	89%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,0	10	70%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	7,1	10	71%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,2	10	72%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,0	10	70%
2	Комфортность условий предоставления услуг	53,9	70	77%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,9	10	99%
3.2	Компетентность работников	9,8	10	98%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,6	20	98%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,0	10	80%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,4	10	94%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,6	10	96%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	27,0	30	90%
Всего по основным показателям		133,7	160	84%

МБОУ «СШ №12»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 34,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 57 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 134,5 баллов

Рисунок 41



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 42

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	8,8	10	88%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,5	10	85%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,8	10	88%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,8	10	88%
1	Открытость и доступность информации	34,8	40	87%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,8	10	78%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,0	10	80%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,2	10	82%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,2	10	82%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,4	10	84%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,0	10	80%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8,3	10	83%
2	Комфортность условий предоставления услуг	57,0	70	81%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,8	10	88%
3.2	Компетентность работников	8,9	10	89%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	17,7	20	89%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,0	10	80%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,5	10	85%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,4	10	84%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	25,0	30	83%
Всего по основным показателям		134,5	160	84%

МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 54,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 135,4 баллов

Рисунок 42



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 43

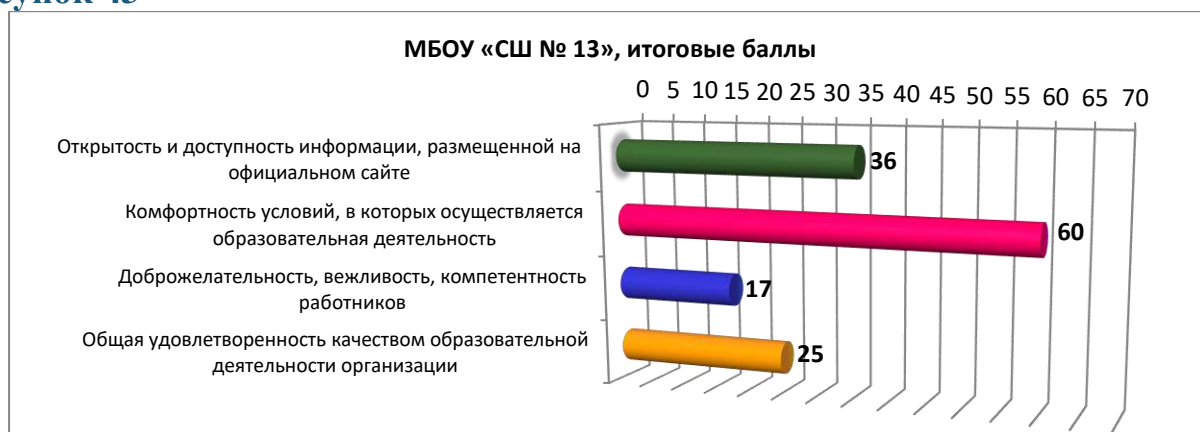
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,2	10	92%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,9	10	89%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,1	10	91%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,0	10	90%
1	Открытость и доступность информации	36,2	40	90%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,4	10	74%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,3	10	73%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,5	10	85%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,1	10	81%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,5	10	85%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,3	10	83%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	6,5	10	65%
2	Комфортность условий предоставления услуг	54,6	70	78%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,5	10	95%
3.2	Компетентность работников	9,2	10	92%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,7	20	94%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,6	10	76%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,1	10	91%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,2	10	92%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	25,9	30	86%
Всего по основным показателям		135,4	160	85%

МБОУ «СШ № 13»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 35,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 60,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 137,8 баллов

Рисунок 43



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 44

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,4	10	94%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,2	10	92%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,8	10	88%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,1	10	81%
1	Открытость и доступность информации	35,5	40	89%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,1	10	81%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,0	10	90%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,5	10	85%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,7	10	87%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,0	10	90%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,7	10	87%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8,2	10	82%
2	Комфортность условий предоставления услуг	60,1	70	86%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,5	10	85%
3.2	Компетентность работников	8,8	10	88%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	17,3	20	86%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,4	10	74%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,6	10	86%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,9	10	89%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	24,9	30	83%
Всего по основным показателям		137,8	160	86%

МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 35,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 59,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 140,2 баллов

Рисунок 44



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 45

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,4	10	94%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,0	10	90%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,8	10	88%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	8,6	10	86%
1	Открытость и доступность информации	35,7	40	89%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,9	10	79%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,8	10	88%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,8	10	88%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,1	10	91%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,4	10	84%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,8	10	88%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8,1	10	81%
2	Комфортность условий предоставления услуг	59,9	70	86%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,5	10	95%
3.2	Компетентность работников	9,1	10	91%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,6	20	93%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	7,9	10	79%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,1	10	91%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,1	10	91%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	26,1	30	87%
Всего по основным показателям		140,2	160	88%

МБДОУ «ДС № 4 «Люттик»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и

доступности информации, данная организация получила 37,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 58 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 141,8 баллов

Рисунок 45



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 46

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,3	10	93%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,3	10	93%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,3	10	93%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,3	10	93%
1	Открытость и доступность информации	37,1	40	93%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,0	10	90%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,0	10	80%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,1	10	91%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	6,4	10	64%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	8,4	10	84%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,5	10	85%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8,6	10	86%
2	Комфортность условий предоставления услуг	58,0	70	83%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,4	10	94%
3.2	Компетентность работников	9,4	10	94%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,8	20	94%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	9,1	10	91%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,4	10	94%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,4	10	94%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	27,9	30	93%
Всего по основным показателям		141,8	160	89%

МБДОУ «ДС №11 «Кораблик»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 58,3 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 142,1 баллов

Рисунок 46



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 47

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,2	10	92%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,2	10	92%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,5	10	85%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,4	10	94%
1	Открытость и доступность информации	36,3	40	91%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,7	10	87%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,3	10	83%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,8	10	88%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,0	10	80%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,8	10	88%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	7,9	10	79%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,6	10	76%
2	Комфортность условий предоставления услуг	58,2	70	83%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,8	10	98%
3.2	Компетентность работников	9,9	10	99%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,7	20	98%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,8	10	88%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,4	10	94%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,8	10	98%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	27,9	30	93%
Всего по основным показателям		142,1	160	89%

МБОУ «МСШ»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 37,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 59,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 142,3 баллов

Рисунок 47



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 48

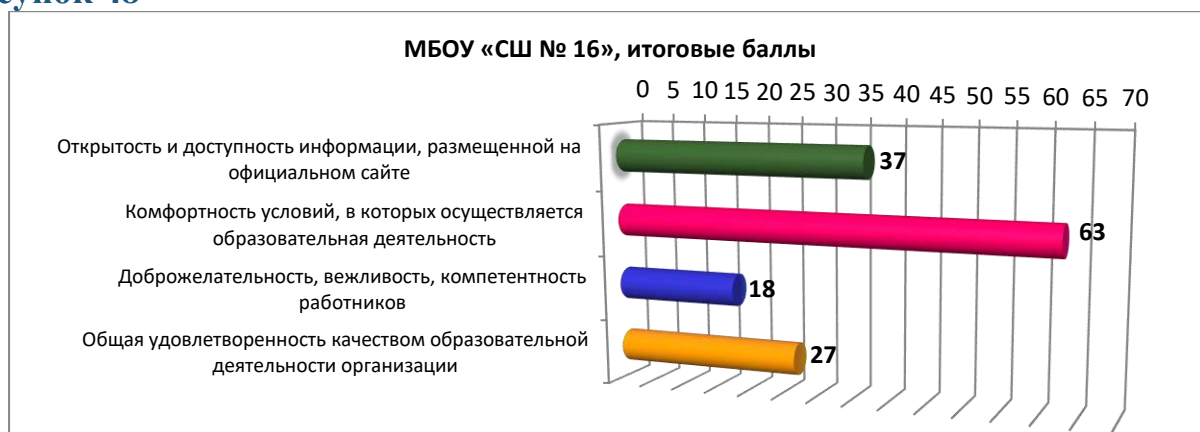
Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,6	10	96%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,2	10	92%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,3	10	93%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,2	10	92%
1	Открытость и доступность информации	37,3	40	93%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,9	10	79%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,3	10	83%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,7	10	87%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,3	10	83%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,8	10	88%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8,7	10	87%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	9,0	10	90%
2	Комфортность условий предоставления услуг	59,6	70	85%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,4	10	94%
3.2	Компетентность работников	9,4	10	94%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,8	20	94%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,1	10	81%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,3	10	93%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,2	10	92%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	26,6	30	89%
Всего по основным показателям		142,3	160	89%

МБОУ «СШ № 16»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 62,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 144,3 баллов

Рисунок 48



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 49

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,2	10	92%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,1	10	91%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,2	10	92%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,3	10	93%
1	Открытость и доступность информации	36,8	40	92%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,5	10	85%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,1	10	91%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,8	10	88%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,2	10	92%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,2	10	92%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,1	10	91%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8,8	10	88%
2	Комфортность условий предоставления услуг	62,8	70	90%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,8	10	88%
3.2	Компетентность работников	9,0	10	90%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	17,8	20	89%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,4	10	84%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,1	10	91%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,3	10	93%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	26,8	30	89%
Всего по основным показателям		144,2	160	90%

МБОУ «ЗСШ»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 62,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 145,6 баллов

Рисунок 49



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 50

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,1	10	91%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,1	10	91%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,2	10	92%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,2	10	92%
1	Открытость и доступность информации	36,6	40	92%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,8	10	88%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,6	10	86%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,0	10	90%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,2	10	92%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,2	10	92%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,2	10	92%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	9,0	10	90%
2	Комфортность условий предоставления услуг	62,9	70	90%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,4	10	94%
3.2	Компетентность работников	9,3	10	93%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,7	20	93%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,7	10	87%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,4	10	94%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,3	10	93%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	27,4	30	91%
Всего по основным показателям		145,6	160	91%

МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и

доступности информации, данная организация получила 38,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 60,4 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 28,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 145,9 баллов

Рисунок 50



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 51

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,6	10	96%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,7	10	97%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,7	10	97%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,2	10	92%
1	Открытость и доступность информации	38,1	40	95%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,1	10	91%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,8	10	88%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,9	10	89%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,7	10	77%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	9,2	10	92%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,2	10	92%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,5	10	75%
2	Комфортность условий предоставления услуг	60,4	70	86%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,7	10	97%
3.2	Компетентность работников	9,6	10	96%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,2	20	96%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,8	10	88%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,4	10	94%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,9	10	99%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	28,1	30	94%
Всего по основным показателям		145,8	160	91%

МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 37,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 61,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 28 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 146,9 баллов

Рисунок 51



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 52

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,4	10	94%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,2	10	92%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,5	10	95%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,4	10	94%
1	Открытость и доступность информации	37,6	40	94%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,9	10	89%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,1	10	91%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,0	10	90%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,8	10	88%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,8	10	88%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,1	10	91%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8,3	10	83%
2	Комфортность условий предоставления услуг	61,9	70	88%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,6	10	96%
3.2	Компетентность работников	9,7	10	97%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,3	20	97%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	8,7	10	87%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,5	10	95%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,8	10	98%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	28,0	30	93%
Всего по основным показателям		146,8	160	92%

МБДОУ «ДС №34 «Чайка»

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 61,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 29,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 147,4 баллов

Рисунок 52



В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица 53

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,5	10	95%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	8,5	10	85%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,3	10	93%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,5	10	95%
1	Открытость и доступность информации	36,7	40	92%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,4	10	94%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,4	10	94%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,8	10	98%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,0	10	70%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8,5	10	85%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,6	10	96%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,9	10	79%
2	Комфортность условий предоставления услуг	61,6	70	88%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,9	10	99%
3.2	Компетентность работников	9,8	10	98%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,8	20	99%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	9,7	10	97%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,8	10	98%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,8	10	98%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	29,3	30	98%
Всего по основным показателям		147,4	160	92%

МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»

Рисунок 53

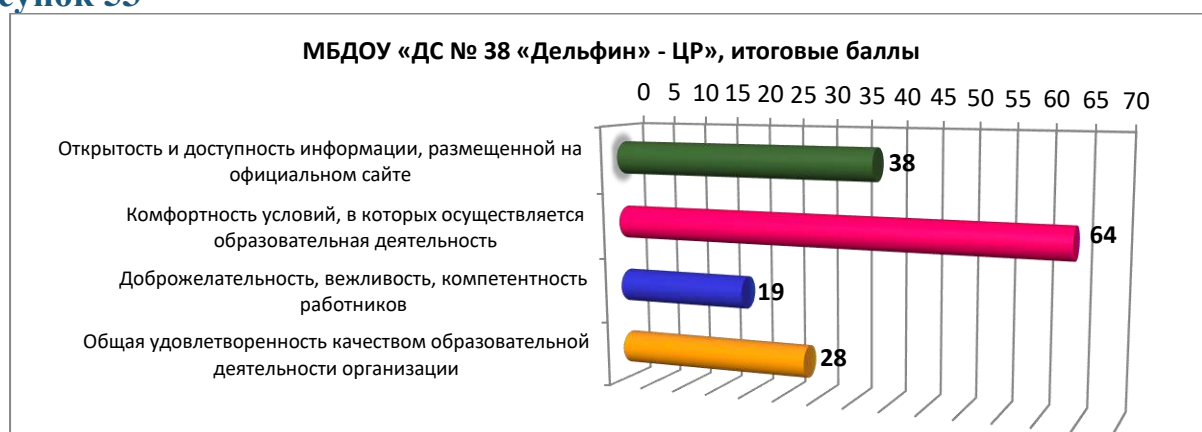


Таблица 54

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,6	10	96%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,3	10	93%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,5	10	95%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,5	10	95%
1	Открытость и доступность информации	37,9	40	95%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,3	10	93%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,6	10	96%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,3	10	93%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,4	10	94%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,3	10	93%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,3	10	93%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7,9	10	79%
2	Комфортность условий предоставления услуг	64,0	70	91%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,5	10	95%
3.2	Компетентность работников	9,5	10	95%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,0	20	95%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	9,1	10	91%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,5	10	95%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,5	10	95%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	28,1	30	94%
Всего по основным показателям		149,1	160	93%

МБОУ ДОД «Эколого- биологический центр».

Рисунок 54



Таблица 55

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,6	10	96%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,6	10	96%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,4	10	94%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,3	10	93%
1	Открытость и доступность информации	37,8	40	95%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,3	10	93%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,0	10	90%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,3	10	93%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,4	10	94%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,4	10	94%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,0	10	90%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	9,1	10	91%
2	Комфортность условий предоставления услуг	64,6	70	92%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,4	10	94%
3.2	Компетентность работников	9,6	10	96%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,0	20	95%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	9,2	10	92%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,4	10	94%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,4	10	94%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	28,1	30	94%
Всего по основным показателям		149,4	160	93%

МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»

Рисунок 55



Таблица 56

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	10,0	10	100%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,9	10	99%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	9,0	10	90%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
	по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,1	10	91%
1	Открытость и доступность информации	37,9	40	95%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,0	10	100%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,1	10	91%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,1	10	91%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,3	10	93%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,1	10	91%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	10,0	10	100%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	10,0	10	100%
2	Комфортность условий предоставления услуг	66,6	70	95%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,1	10	91%
3.2	Компетентность работников	9,1	10	91%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	18,2	20	91%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	9,1	10	91%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,1	10	91%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,1	10	91%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	27,2	30	91%
Всего по основным показателям		149,9	160	94%

МБДОУ «ДС №1 «Космос»

Рисунок 56



Таблица 57

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,6	10	96%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,3	10	93%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,5	10	95%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,4	10	94%
1	Открытость и доступность информации	37,7	40	94%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,5	10	95%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,5	10	95%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,2	10	92%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,4	10	94%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,1	10	91%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,0	10	90%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8,5	10	85%
2	Комфортность условий предоставления услуг	64,1	70	92%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,8	10	98%
3.2	Компетентность работников	9,6	10	96%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,4	20	97%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	9,6	10	96%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,7	10	97%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,8	10	98%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	29,1	30	97%
Всего по основным показателям		150,3	160	94%

МБОУ «СШ №15»

Рисунок 57



Таблица 58

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,7	10	97%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,8	10	98%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	9,7	10	97%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
	по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,8	10	98%
1	Открытость и доступность информации	39,0	40	97%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,7	10	97%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,7	10	97%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,6	10	96%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,8	10	98%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,7	10	97%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,7	10	97%
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	9,8	10	98%
2	Комфортность условий предоставления услуг	68,0	70	97%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,8	10	98%
3.2	Компетентность работников	9,8	10	98%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,6	20	98%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	9,6	10	96%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,7	10	97%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,7	10	97%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	29,0	30	97%
Всего по основным показателям		155,6	160	97%

МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»

Рисунок 58



Таблица 59

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	9,8	10	98%
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	9,9	10	99%
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,9	10	99%
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	9,9	10	99%
1	Открытость и доступность информации	39,5	40	99%
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9,9	10	99%
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,7	10	97%
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,8	10	98%
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	9,8	10	98%
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,8	10	98%
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	9,8	10	98%

Код	Вопрос	Средний балл	Макс балл	% от макс
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	9,6	10	96%
2	Комфортность условий предоставления услуг	68,4	70	98%
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	9,9	10	99%
3.2	Компетентность работников	9,9	10	99%
3	доброжелательность, вежливость, компетентность работников	19,8	20	99%
4.1	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	9,8	10	98%
4.2	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9,9	10	99%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	9,9	10	99%
4	Удовлетворенность качеством образовательной организации	29,6	30	99%
Всего по основным показателям		157,5	160	98%

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 Перечень образовательных организаций для проведения НОКО в 2017 году

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, должен быть проведен, для следующих организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Евпатория Республики Крым:

Таблица 60

ИНН	Общепринятое название ОО	Тип	Адрес	Директор
9110087385	МБОУ «СШ № 1»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Интернациональная, дом 55	Леонова Эммилия Михайловна
9110008873	МБОУ «СШ № 2»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Фрунзе, дом 21/77	Головко Светлана Алексеевна
9110087040	МБОУ «МСШ»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, поселок городского типа Мирный, улица Школьная, дом 1	Прокофьева Марина Юрьевна
9110087459	МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Бартенева, дом 3/2	Филимонов Николай Афанасьевич
9110087064	ЕУВК «Интеграл»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Некрасова, дом 98	Костина Татьяна Владимировна
9110087032	МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Дм. Ульянова, дом 39/76 – 78/2	Булгына Елена Викторовна
9110087032	МБОУ «Гимназия № 8»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Сытникова, дом 22	Лыкова Людмила Леонидовна
9110087346	МБОУ «НСШ»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, поселок городского типа Новоозерное, улица Героев Десантников, дом 14	Полисан Татьяна Александровна
9110086913	МБОУ «ЗСШ»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, поселок городского типа Заозерное, улица Аллея Дружбы, дом 91	Демидова Елена Михайловна
9110087843	МБОУ «СШ № 11»	Общеобразовательные организации	297407, Республика Крым, город Евпатория, проспект Победы, дом 21	Ильчская Валентина Яковлевна
9110087427	МБОУ «СШ №12»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Хлебная, дом 51	Котенева Наталия Георгиевна

ИНН	Общепринятое название ОО	Тип	Адрес	Директор
9110087071	МБОУ «СШ № 13»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Сытникова, дом 16	Шмаглий Нина Игоревна
9110086857	МБОУ «СШ № 14»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Луговая, дом 13	Габидуллина Флиса Разиховна
9110086920	МБОУ «СШ №15»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица Полтавская, дом 8	Соболева Ольга Сергеевна
9110087000	МБОУ «СШ № 16»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица 60 лет ВЛКСМ, дом 30	Донцова Ольга Александровна
9110088460	МБОУ «СШ №18»	Общеобразовательные организации	город Евпатория, улица 51-ой Армии, дом 36	Ашуров Назим Ибайдуллаевич
9110086960	МБДОУ «ДС №1 «Космос»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Полтавская, дом 9	Клещевич Галина Николаевна
9110087353	МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Демышева, дом 133	Бараниченко Татьяна Ивановна
9110008200	МБДОУ «ДС № 4 «Лютик»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Советская, дом 9	Любашина Виктория Владимировна
9110009034	МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, поселок городского типа Мирный, улица Лётчиков, дом 11А	Коваленко Валентина Васильевна
9110087392	МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, переулок Гражданский, дом 2/56	Волгина Наталия Ивановна
9110087498	МБДОУ «ДС №11 «Кораблик»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Сытникова, дом 14/65	Сосна Анна Николаевна
9110087219	МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Дзержинского, дом 47	Погоня Зоя Анатольевна
9110087184	МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Дм. Ульянова, дом 41/1	Федулова Елена Викторовна
9110087360	МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Полтавская, дом 1	Безух Светлана Анатольевна
9110087160	МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, проспект Победы, дом 14	Ревчук Елена Борисовна

ИНН	Общепринятое название ОО	Тип	Адрес	Директор
9110087018	МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Революции, дом 22/2/7	Бабкина Валентина Ивановна
9110087466	МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, проезд Некрасова, дом 24	Ванюнина Елена Анатольевна
9110087561	МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Сытникова, дом 24	Гаврилюк Антонина Федоровна
9110087480	МБДОУ «ДС №27 «Розочка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Кольцевая, дом 14	Швидь Елена Леонидовна
9110087177	МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Некрасова, дом 100	Печникова Любовь Николаевна
9110087025	МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Колхозная, дом 5	Краснощек Светлана Александровна
9110087811	МБДОУ «НДС №32 «Якорёк»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, поселок городского типа Новоозёрное улица Героев Десантников, дом 12	Жерновская Елена Валентиновна
9110087138	МБДОУ «ДС №33 «Кузнечик»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица 9Мая, дом 40	Меновщикова Виктория Васильевна
9110087201	МБДОУ «ДС №34 «Чайка»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, поселок городского типа Заозерное, город Евпатория, улица Чкалова, дом 50в	Орлова Ирина Васильевна
9110087378	МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Некрасова, дом 90А	Калашникова Елена Олеговна
9110087434	МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»	Образовательные организации дошкольного образования	город Евпатория, улица Демьшева, дом 110 Б	Потапова Лариса Владимировна
9110086991	МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»	Образовательные организации дополнительного образования	город Евпатория, улица Революции, дом 75	Карташова Евгения Анатольевна
9110087441	МБОУДОД «СЮТ»	Образовательные организации дополнительного образования	город Евпатория, улица Полупанова, дом 27	Вибляя Елена Владимировна

ИНН	Общепринятое название ОО	Тип	Адрес	Директор
9110087473	МБОУ ДОД «Эколого-биологический центр».	Образовательные организации дополнительного образования	город Евпатория, проспект Победы, дом 23А	Яцкова Ольга Ивановна